



აი სი ჯგუფი
დაზღვევა



☎ 220 33 33 | www.icgroup.ge
www.facebook.com/ICG.Insurance



სამართლებლო ალიანსი
უსაფრთხო გზაინსთების



აი სი ჯგუფი
დაზღვევა



ავტომობილისა და მის
მართვასთან დაკავშირებული
რისკების დაზღვევის პირობები



ავტორანსპორტის და მის მართვასთან დაკავშირებული რისკების დაზღვევის პირობები

№ ICG/ AUTO/ RETAIL/14-V2

დაზღვევის ეს პირობები შედგენილია საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად და საკითხები, რომლებიც არ განისაზღვრება ამ დაზღვევის პირობებით, რეგულირდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით

სარჩივი

სექცია I. ზოგადი ტერმინები	2
სექცია II. ავტორანსპორტის ძარის დაზღვევის პირობები	3
1. ტერმინთა განმარტება	3
2. დაფარვა	4
3. გამონაკლისები	4
4. ანაზღაურების ოდენობა	5
5. თქვენი ვალდებულებები	6
სექცია III. მესამე პირის (პირთა) წინაშე წარმოქმნილი პასუხისმგებლობის დაზღვევის პირობები	7
1. ტერმინთა განმარტება	7
2. დაფარვა	7
3. ანაზღაურების ოდენობა	7
4. გამონაკლისები	8
სექცია IV. მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისაგან დაზღვევის პირობები	9
1. ტერმინთა განმარტება	9
2. დაფარვა	9
3. ერთ პირზე ანაზღაურების ოდენობა	9
4. გამონაკლისები	10
სექცია V. საერთო პირობები	11
1. საერთო გამონაკლისები	11
2. რა არის და როგორ განისაზღვრება სადაზღვევო თანხა და ფრანშიზა	12
3. პრემიის გადახდა	12
4. ცვლილება დაზღვევის ხელშეკრულებაში	13
5. სადაზღვევო ხელშეკრულების შეწყვეტა/გაუქმება	13
6. სადაზღვევო აქტი	14
7. თქვენი ვალდებულებები/როგორ მოვიქცეთ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას	14
8. როგორ ხდება სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა	16
9. სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმა	17
10. დავების განხილვის წესი	18
11. კონფიდენციალურობა	18
სექცია VI. დამატებითი დაფარვები	18

ავტოტრანსპორტის და მის მართვასთან დაკავშირებული რისკების დაზღვევის პირობები

წინამდებარე პირობები ძალაშია ჩვენს მიერ გაცემულ პოლისთან ერთად. პოლისის გარეშე წინამდებარე პირობებს იურიდიული ძალა არ გააჩნია.

სექცია I. ზოგადი ტერმინები

წინამდებარე დაზღვევის პირობების მიზნებისათვის ტექსტში გამოყოფილ სიტყვებს/ტერმინებს ამ ავტოტრანსპორტის დაზღვევის ყველა სექციისათვის ენიჭება ქვემოთ მოყვანილი მნიშვნელობა. ხოლო ტერმინები, რომლებიც გამოიყენება მხოლოდ რომელიმე ერთი სახის დაზღვევისათვის, მოცემულია შესაბამისი სექციების მიხედვით.

ავტოსაგზაო შემთხვევა - საავტომობილო გზაზე **ავტოტრანსპორტის** მოძრაობის შედეგად და მისი მონაწილეობით წარმოქმნილი მოვლენა, რომლის დროსაც დაშავდა ან დაიღუპა ადამიანი, დაზიანდა სატრანსპორტო საშუალება, ტვირთი, ნაგებობა;

აქსესუარები - დისკები, სარკეები, სენსორიანი მონიტორი, GPS და SRS სისტემები, კანტები, მოლდინგი, დამცავი ბუფერი, ნიკელის გარეთა ნაკეთობები, გარდა სათადარიგო ნაწილებისა;

ახალგაზრდა მძღოლი - პოლისში განსაზღვრული ასაკის ზღვარს ქვემოთ მყოფი მძღოლი;

გამომუშავებული სადაზღვევო პრემია - სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში კონკრეტული თარიღისათვის, **სადაზღვევო პერიოდის** დასაწყისიდან ასეთ თარიღამდე განვლილი დროის მონაკვეთის შესაბამისი, **პრემიის** ოდენობა;

გამომუშავებული სადაზღვევო პრემია - სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში კონკრეტული თარიღისათვის, **სადაზღვევო პერიოდის** ამონურვამდე დარჩენილი დროის მონაკვეთის შესაბამისი, **პრემიის** ოდენობა;

გამოუცდელი მძღოლი - პოლისში განსაზღვრული გამოცდილების ზღვარს ქვემოთ მყოფი მძღოლი;

დაზღვევის მოქმედების პერიოდი (სადაზღვევო პერიოდი) - პოლისში განსაზღვრული პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც **თქვენი ავტოტრანსპორტი** დაზღვეულია და რომლის განმავლობაში დამდგარი შემთხვევები ექვემდებარება ანაზღაურებას;

დაზღვევის ტერიტორია - პოლისში მითითებული ტერიტორია, რომლის ფარგლებშიც **ავტოტრანსპორტთან** დაკავშირებით მომხდარი შემთხვევები ექვემდებარება ანაზღაურებას;

დაზღვევის ხელშეკრულება - დოკუმენტი, რომელიც აწესრიგებს დაზღვევის გაფორმების შედეგად ჩვენს და თქვენს შორის წარმოშობილ უფლება-მოვალეობებს და რომელიც შედგება **სადაზღვევო განაცხადის, პოლისის** და წინამდებარე პირობებისგან (სადაზღვევო პირობები);

დაზღვეული ავტოტრანსპორტი (ავტოტრანსპორტი) - პოლისში მითითებული და **თქვენს/მოსარგებლის** მფლობელობაში არსებული ავტოტრანსპორტი;

ერთჯერადი ლიმიტი - გულისხმობს **პოლისით** გათვალისწინებულ თანხობრივ ლიმიტს, რომლის გამოყენებისთანავე (მიუხედავად იმისა ასეთი ლიმიტი სრულად გაიხარჯა, თუ - არა) იგი სრულად ამონურულად ითვლება;

თქვენ, თქვენი - დამზღვევი - პირი, რომელიც აზღვევს **ავტოტრანსპორტს** და რომელთანაც

უშუალოდ ფორმდება **დაზღვევის ხელშეკრულება** და რომლის ვალდებულებასაც წარმოადგენს **სადაზღვევო პრემიის** გადახდა;

მოსარგებლე - პოლისში დასახელებული ფიზიკური ან იურიდიული პირი, რომელიც **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომისას მიიღებს **სადაზღვევო ანაზღაურებას**;

სადაზღვევო ანაზღაურება - თანხა, რომელიც **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომისას, გაცივმა **ჩვენს** მიერ **თქვენი, მოსარგებლის, დაზარალებულის** ან მისი მემკვიდრის სახელზე;

სადაზღვევო განაცხადი (განაცხადი) - **ჩვენს** მიერ დადგენილი ფორმით **თქვენს** მიერ შევსებული კითხვარი, რომელიც მოიცავს ინფორმაციას დასაზღვევი ავტორტრანსპორტის, **უფლებამოსილი მძღოლებისა** და სხვა **ჩვენთვის** საინტერესო გარემოებების შესახებ;

სადაზღვევო თანხა/სადაზღვევო ლიმიტი/ჯამური სადაზღვევო ლიმიტი - პოლისში განსაზღვრული, დაზღვევის თითოეული სექციისთვის **სადაზღვევო ანაზღაურების** მაქსიმალური ოდენობა, **მზღვეველის** შასუხისმგებლობის მაქსიმალური ლიმიტი;

სადაზღვევო პოლისი (პოლისი) - **ჩვენს** მიერ გაცემული წერილობითი დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს **დაზღვევის ხელშეკრულების** დადებას წინამდებარე პირობების შესაბამისად და ასახავს **დაზღვევის ხელშეკრულების** ძირითად პირობებს;

სადაზღვევო პრემია (პრემია) - თანხა, რომელიც უნდა გადაიხადოთ **ავტორტრანსპორტის** დაზღვევის შესაძენად;

სადაზღვევო შემთხვევა - შემთხვევა, რომლის დადგომის შედეგად წარმოიშვება **ჩვენი** ვალდებულება ავანაზღაუროთ ზარალი **დაზღვევის ხელშეკრულების** პირობების შესაბამისად;

უფლებამოსილი მძღოლი - პირი/ები, რომელიც **პოლისში** განსაზღვრულია როგორც **უფლებამოსილი მძღოლი** და რომლის მართვის დროსაც **ავტორტრანსპორტის** დაზღვევა ძალაშია;

ფრანშიზა (არანაზღაურებადი მინიმუმი) - თანხა, რომელიც არ ექვემდებარება **მზღვეველის** მიერ ანაზღაურებას და რომელიც აკლდება ზარალის თანხის ოდენობას;

ჩვენ, ჩვენი - მზღვეველი - შპს "სადაზღვევო კომპანია აი სი ჯგუფი";

ცვეთა - ავტორტრანსპორტის ცალკეული ნაწილების ბუნებრივი გაუფასურება, რომლის ოდენობაც განისაზღვრება წლიური 10%-ით ავტორტრანსპორტის გამოშვების შესამე წლიდან, მაგრამ არაუმეტეს ახალი ნაწილის ღირებულების 30%-ის.

სექცია II. ავტორტრანსპორტის ძარის დაზღვევის პირობები

1. ტერმინთა განმარტება

ავტორტრანსპორტის საბაზრო ღირებულება - ფულადი თანხა, რომელიც საჭიროა ადგილობრივ ბაზარზე **ავტორტრანსპორტის** ანალოგიური მარკის, მოდელის და სხვა მახასიათებლების მქონე სატრანსპორტო საშუალების შესაძენად;

სრული დაზიანება (განადგურება) - **ჩვენ** შეგვიძლია მივანიჭოთ **ავტორტრანსპორტს** სრული დაზიანების სტატუსი, როცა მის აღსადგენად **სადაზღვევო თანხის** 60%-ზე მეტია საჭირო;

ვანდალიზმი – ამ დამღვევის მიზნებისათვის ვანდალიზმი ნიშნავს მესამე პირის მიერ **ავტორტრანსპორტის** განზრახ დაზიანებას ან განადგურებას. სადამღვევო დაფარვა ვრცელდება მხოლოდ იმ შემთხვევებზე, როდესაც აღძრულია სისხლის სამართლის საქმე;

ქურდობა - ავტორტრანსპორტის ფარული დაუფლება მართლსაწინააღმდეგო მისაკუთრების მიზნით;

ძარცვა - ავტორტრანსპორტის აშკარა დაუფლება მართლსაწინააღმდეგო მისაკუთრების მიზნით;

ყაჩაღობა - ავტორტრანსპორტის დაუფლება მართლსაწინააღმდეგო მისაკუთრების მიზნით, ჩადენილი სიცოცხლისათვის ან ჯანმრთელობისათვის საშიში ძალადობით ანდა ასეთი ძალადობის გამოყენების შექარით;

მესამე პირის გაუფრთხილებელი ქმედება - მესამე პირის ისეთი ქმედება, რომელსაც არ ჰქონდა არანაირი მოტივი და მოხდა შემთხვევით, უბრალო დაუდევრობის გამო.

2. დავტრავა

- 2.1 **ავტორტრანსპორტის** დაზიანება ან მთლიანი განადგურება, რომელიც გამოწვეულია **პოლისში** მითითებული დამღვეული რისკით;
- 2.2 **ავტორტრანსპორტის** დაკარგვა **ქურდობის, ძარცვის** ან **ყაჩაღობის** შედეგად, თუ **თქვენს** მიერ შეძენილია შესაბამისი - **ქურდობა, ძარცვა, ყაჩაღობისაგან** - დაფარვა;
- 2.3 **ავტორტრანსპორტის** რომელიმე ნაწილის დაკარგვა **ვანდალიზმის, ქურდობის, ძარცვის, ყაჩაღობის** ან მათი მცდელობის შედეგად, თუ **თქვენს** მიერ შეძენილია დაფარვა „**აქსესუარები**“, **ერთჯერადი ლიმიტის \$1500** ფარგლებში.

3. გამონაკლისები

3.1 არ ანაზღაურდება ზარალი, რომელიც შედეგად მოჰყვა:

- გასაღების **ავტორტრანსპორტში/ზე** დატოვებას;
- გასაღების არაუფლებამოსილი მძღოლისათვის გადაცემას;
- შუშების ჩანეულ მდგომარეობაში ან/და კარების ღიად დატოვებას;
- **ავტოსაგზაო შემთხვევამდე** არსებულ მუხრუჭების მექანიკურ ან ელექტრონულ ნუნს/დაზიანებას.

3.2 ასევე არ ანაზღაურდება:

- ზარალი, რომელიც გამოწვეულია **ავტორტრანსპორტის** დაკარგვით **ქურდობის, ძარცვის, ყაჩაღობის** შედეგად, თუ **პოლისში** მითითებული გატაცების საწინააღმდეგო სისტემა არ იყო დაყენებული ან იმყოფებოდა გამოუსადეგარ მდგომარეობაში;
- **ცვთვის**, მიმდინარე შეკეთების, პროფილაქტიკური მომსახურების ხარჯები;
- **დამღვევის ტერიტორიის** ფარგლებს გარეთ განხორციელებული შეკეთების ხარჯები;
- საბურავებთან დაკავშირებული ხარჯები, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც საბურავ(ებ)ის დაზიანება შედეგად მოყვება დამღვეულ რისკებს და **ავტორტრანსპორტის** სხვა ნაწილების დაზიანების შედეგად ზარალის თანხა აღემატება შესაბამის **ფრანშიზას**;
- **ავტორტრანსპორტის** გაუფასურება შეკეთების შედეგად, მიუხედავად იმისა ასეთი შეკეთება **სადამღვევო შემთხვევასთან** დაკავშირებით ჩატარდა თუ არა;
- შემთხვევა **ქურდობის** რისკზე, თუ ასეთის დროს **ავტორტრანსპორტის** სარეგისტრაციო მონძობა დატოვებული იყო გატაცებულ **ავტორტრანსპორტში**;
- გაჩერებული **დამღვეული ავტორტრანსპორტის** დაუდგენელი პირის მიერ ან დაუდგენელ ვითარებაში დაზიანება/განადგურება, რა დროსაც **თქვენ** დაუყოვნებლივ არ დაგვიკავშირდით **ჩვენ** და/ან დაძარით **ავტორტრანსპორტი** შემთხვევის ადგილიდან **ჩვენი**

წარმომადგენლების მოსვლამდე და მათ მიერ სიტუაციის შესწავლამდე (შემთხვევის ადგილის დათვალიერება, ფოტოგრაფირება);

- დაუზღვეველი რისკით გამოწვეული **ავტორანსპორტის** დაზიანება/დაკარგვა/განადგურება;
- **ავტორანსპორტის** დაზიანება/სრული განადგურება **ავტოსაგზაო შემთხვევის** შედეგად, როდესაც იგი იმართებოდა არაუფლებამოსილი მძღოლის მიერ;
- **ავტორანსპორტის** საქარხნო კომპლექტაციისგან განსხვავებული **აქსესუარების** შეძენისა და დაყენების ხარჯები, გარდა იმ შემთხვევისა, როცა ასეთი აქსესუარები დაზღვევის ძალაში შესვლის მომენტისათვის დაყენებული იყო **ავტორანსპორტზე** და როცა შეძენილია დაფარვა „აქსესუარები“. **ავტორანსპორტის სადამზღვევო შემთხვევის** დადგომამდე არსებული მდგომარეობის გასაუმჯობესებლად განეული ხარჯები.

4. ანაზღაურების ოდენობა

4.1 ქურდობის, ძარცვის ან ყაჩაღობის შედეგად ავტორანსპორტის დაკარგვის შემთხვევაში:

თქვენ მიიღებთ **სადამზღვევო შემთხვევის** მომენტისათვის **ავტორანსპორტის საბაზრო ღირებულების** შესაბამის თანხას, მაგრამ არაუმეტეს **სადამზღვევო თანხისა ფრანშიზის** გამოკლებით; ან **ჩვენ, ჩვენი** შეხედულებისამებრ, **თქვენს** სასარგებლოდ შევიძინებთ ანალოგიურ (მარკის, მოდელისა და სხვა მახასიათებლების შესაბამის) ავტორანსპორტს **სადამზღვევო თანხის** ფარგლებში, **ფრანშიზის** გამოკლებით.

4.2 ავტორანსპორტის სრული დაზიანების (განადგურების) შემთხვევაში:

თქვენ მიიღებთ **სადამზღვევო შემთხვევის** მომენტისათვის **ავტორანსპორტის საბაზრო ღირებულების** შესაბამის თანხას, მაგრამ არაუმეტეს **სადამზღვევო თანხისა, ფრანშიზის** გამოკლებით; ან **ჩვენ, ჩვენი** შეხედულებისამებრ, **თქვენს** სასარგებლოდ შევიძინებთ ანალოგიური მარკის, მოდელისა და სხვა მახასიათებლების ავტორანსპორტს **სადამზღვევო თანხის** ფარგლებში, **ფრანშიზის** გათვალისწინებით.

4.3 ავტორანსპორტის ნაწილობრივი დაზიანებისას:

იმ შემთხვევაში, თუ **ავტორანსპორტის** ხნოვანება 3 წელს აღემატება და შეძენილი არ არის **VIP სერვისი**:

- **ჩვენ** უფლებამოსილი ვართ დავაყენოთ მეორადი მოხმარების ნაწილები. ახალი ნაწილების დაყენების მოთხოვნის შემთხვევაში **ჩვენ** უფლებამოსილი ვართ ავინაზდებოდეთ **თქვენ** მათი საფასური **ცვეთის** კოეფიციენტის გათვალისწინებით.
- იმ შემთხვევაში, თუ **თქვენთან** შეთანხმებით **ავტორანსპორტი ჩვენს** მიერ მითითებულ შემკვეთებელ პუნქტში იქნა გადაყვანილი შესაკეთებლად/სარემონტოდ, **თქვენ** გადაიხდით მხოლოდ **ფრანშიზით** და **ცვეთით** გათვალისწინებულ თანხას, ხოლო დანარჩენი ხარჯები **თქვენი** თანხმობით (რაც დასტურდება ბიანის ანაზღაურების თაობაზე გადაწყვეტილებაზე **(სადამზღვევო აქტი) თქვენი** ხელმოწერით) **ჩვენს** მიერ აუნაზღაურდება უშუალოდ შემკვეთებელ პუნქტს.
- თუ **თქვენ** არ გსურთ **ჩვენს** მიერ შემოთავაზებულ შემკვეთებელ პუნქტში **ავტორანსპორტის** გადაყვანა, **ჩვენ** გავცემთ **სადამზღვევო ანაზღაურებას** მას შემდეგ, რაც **თქვენ** წარმოგიდგინებთ ხარჯთაღრიცხვას (ანგარიშფაქტურას, ინვოისს), თუმცა, **ჩვენ** უფლებამოსილი ვართ გავცეთ **ჩვენი** შემკვეთებელი პუნქტის მიერ მოწოდებული გაანგარიშების ფარგლებში, **ფრანშიზისა** და **ცვეთის** გათვალისწინებით.

გემოხსენებელი წესი არ გავრცელდება 3 წელზე ნაკლები ხნოვანების **ავტორანსპორტზე** და **ავტორანსპორტზე**, რომელიც დაზღვეულია **VIP სერვისით**.

- 4.4 თუ **ავტორტრანსპორტი სადამზღვევო შემთხვევის** გამო ვერ გადაადგილდება საკუთარი სვლით, **ჩვენ** გადავიყვანთ დაზიანებულ **ავტორტრანსპორტს** შეთანხმებულ შემკეთებელ პუნქტამდე.
- 4.5 თუ **სადამზღვევო თანხა** ნაკლებია **ავტორტრანსპორტის საბაზრო ღირებულებაზე სადამზღვევო შემთხვევის** დადგომის მომენტისათვის, ანუ ადგილი აქვს შემცირებულ (არასრულ) დაზღვევას, **სადამზღვევო ანაზღაურების** გამოანგარიშებისას გამოიყენება პროპორციულობის მეთოდი, რომელიც გულისხმობს ანაზღაურების გაცემას იმ პროპორციით რა პროპორციაშიც არის **სადამზღვევო თანხა** დაზღვევის მომენტისათვის **ავტორტრანსპორტის საბაზრო ღირებულებასთან**. ამასთან, **ფრანშიზა** გამოიყვითება პროპორციულობის მეთოდის მიყენების შემდეგ.
- 4.6 იმ შემთხვევაში, თუ **ავტორტრანსპორტის** დაკარგვა/განადგურებამდე გაცემული იყო ანაზღაურება და არ მოხდა **სადამზღვევო თანხის** აღდგენა, ასანაზღაურებელ თანხას გამოაკლდება უკვე გაცემული თანხა.
- 4.7 **სადამზღვევო ანაზღაურების** გაცემისას საკუთრების უფლება დაზიანებულ **ავტორტრანსპორტზე** გადმოგვეცემა **ჩვენ**. შესაბამისად, **თქვენ** ვალდებული ხართ ხელი მოაწეროთ ყველა იმ დოკუმენტს და შეასრულოთ ყველა მოქმედება, რომელიც გათვალისწინებულია საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით და აუცილებელია აღნიშნული მიზნისათვის.

ხსენებული უფლების რეალიზაცია **ჩვენს** მიერ შეიძლება განხორციელდეს **ავტორტრანსპორტზე** საკუთრების უფლების **ჩვენზე** გადმოსვლით, ან **თქვენს** მიერ **ავტორტრანსპორტის** რეალიზაციის შემთხვევაში, ფულადი ფორმით თანხის მიღების გზით. ამასთან, **ავტორტრანსპორტის** რეალიზაციასთან დაკავშირებულ ყველა საკითხს **თქვენ** წინასწარ ათანხმებთ **ჩვენთან**.

- 4.8 თუ **თქვენი ავტორტრანსპორტი** ერთდროულად რამდენიმე მზღვეველთან დააზღვიეთ (ორმაგი დაზღვევა), **თქვენ** ვალდებული ხართ ამის თაობაზე დაუყოვნებლივ გვაცნობოთ და შესაბამის წერილობით შეტყობინებაში აღნიშნოთ სხვა მზღვეველების ვინაობა და **სადამზღვევო თანხის** ოდენობა. თუ **სადამზღვევო შემთხვევის** დადგომის მომენტისათვის **ავტორტრანსპორტი** რამდენიმე მზღვეველთან აღმოჩნდება დაზღვეული ერთი და იმავე რისკისაგან და **სადამზღვევო თანხები** ჯამში საბაზრო ღირებულებას აჭარბებს, მაშინ მზღვეველები მოვალენი ვიქნებით **თქვენს** წინაშე, როგორც სოლიდარული მოვალეები იმ თანხის ფარგლებში, რაც **ჩვენ** (მზღვეველებს) **თქვენთან** დადებული ხელშეკრულებით გვაქვს გაფორმებული, მაგრამ **თქვენ** არა გაქვთ უფლება, მიიღოთ ჯამში რეალურ ზიანზე მეტი თანხა.

ამასთან, თუკი **თქვენ** განახორციელებთ ორმაგ დაზღვევას მართლსაწინააღმდეგო შემოსავლის მიღების მიზნით და დადასტურდება, რომ წინამდებარე დაზღვევის პირობები და **სადამზღვევო პოლისი თქვენს** მიერ გაფორმებულია მართლსაწინააღმდეგო შემოსავლის მიღების მიზნით, მაშინ ეს პირობები და შესაბამისი **პოლისი** ჩაითვლება ბათილად და **თქვენ** არ დაგიბრუნდებათ გამოუმუშავებელი **პრემია**.

5. თქვენი ვალდებულებების შესახებ

საერთო ნაწილში ჩამოთვლილ ვალდებულებებთან ერთად, ამ სექციით გათვალისწინებული დაზღვევის მიზნებისათვის, **თქვენ** ვალდებული ხართ:

- 5.1 **ჩვენი** მხრიდან გატაცების საწინააღმდეგო სისტემის დაყენებაზე მოთხოვნისთანავე აღჭურვით **ავტორტრანსპორტი** ამგვარი სისტემით და უზრუნველყოთ მისი გამართულ სამუშაო მდგომარეობაში ყოფნა. ხოლო, თუ გატაცების საწინააღმდეგო სისტემა დამონტაჟდება **სადამზღვევო პოლისის** გაფორმების შემდეგ, **თქვენ** უნდა წარმოგვიდგინოთ ამგვარის დამადასტურებელი საბუთი;

- 5.2 **ავტორანსპორტის** მეთვალყურეობის გარეშე დატოვების შემთხვევაში, ჩაკეტოთ იგი და დარწმუნდეთ, რომ ყველა გატაცების საწინააღმდეგო სისტემა ჩართულია;
- 5.3 გამოიყენოთ **ავტორანსპორტი** მხოლოდ **პოლისში** მითითებული დანიშნულებით და დაიცვათ ექსპლუატაციისა და ტექნიკური მომსახურების ინსტრუქციები;
- 5.4 არ დატოვოთ **ავტორანსპორტის** სარეგისტრაციო საბუთები **ავტორანსპორტში**; სარეგისტრაციო საბუთების **ქურდობის**, ან სხვა გზით დაკარგვის შესახებ დაუყოვნებლივ შეგვატყობინოთ **ჩვენ** და პოლიციას.

საქცია III. მესამე პირის (პირთა) წინაშე წარმოქმნილი პასუხისმგებლობის დაზღვევის პირობები

1. ტერმინთა განმარტება

დაზღვეული პირი - თქვენ, უფლებამოსილი მძღოლი.

2. დაფარვა

სადაზღვევო შემთხვევას წარმოადგენს **უფლებამოსილი მძღოლის** მიერ დაზღვევის მოქმედების პერიოდში **ავტორანსპორტის** მართვის შედეგად მესამე პირების სიცოცხლის, ჯანმრთელობის ან ქონებისათვის მიყენებული ზიანი.

3. ანაზღაურების ოდენობა

- 3.1 **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომის დადასტურების შემთხვევაში, **სადაზღვევო ლიმიტის** ფარგლებში, წინამდებარე პირობების გათვალისწინებითა და **თქვენსა** და **ჩვენს** შორის წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე, ანაზღაურდება შემდეგი:
 - დაზარალებული მესამე პირების სიცოცხლის და/ან ქონების გადასარჩენად ან ზიანის შესამცირებლად გაწეული მიზანშეწონილი ხარჯები;
 - მესამე პირის პრეტენზიებთან დაკავშირებული სასამართლო ან სასამართლოს გარეშე პრეტენზიის განხილვის ხარჯები, აგრეთვე **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომის გარემოებებისა და ზარალის ოდენობის დადგენის ხარჯები (აღნიშნული ხარჯების ანაზღაურება ხდება **პოლისში** მითითებული **ჯამურ სადაზღვევო ლიმიტის 20%** ის ფარგლებში), თუ ისინი წერილობით იყო **ჩვენთან** შეთანხმებული;
 - დაზარალებული პირისათვის კანონიერ ძალაში შესული სასამართლოს გადაწყვეტილების საფუძველზე გადასახდელი კომპენსაცია;
 - სასამართლოს გადაწყვეტილების გარეშე მესამე პირი(ებ)ათვის მიყენებული ზიანის კომპენსაცია, თუ ამგვარი კომპენსაციის ოდენობა წერილობითი გზით შეთანხმებულია **ჩვენთან** და თუ დაზარალებული წერილობით დაადასტურებს, რომ მას არ გააჩნია არავითარი შემდგომი პრეტენზია **სადაზღვევო შემთხვევასთან** დაკავშირებით;
- 3.2 სასამართლოს გადაწყვეტილების გარეშე კომპენსაციის ოდენობა, რომელიც არ უნდა აღემატებოდეს **პოლისით განსაზღვრულ ჯამურ სადაზღვევო ლიმიტს**, გამოანგარიშდება შემდეგი წესით:

- მესამე პირის გარდაცვალების ან ჯანმრთელობისათვის მიყენებული ზიანის შემთხვევაში – მიყენებული მატერიალური ზიანის ოდენობა:
 - ა) ხელფასი (შემოსავალი), რომელიც დაზარალებულმა დაკარგა, თუ იგი ნაწილობრივ ან სრულად შრომისუუნარო გახდა;
 - ბ) დამატებითი ხარჯები, რომლებიც გამონეწვლია ჯანმრთელობის დაზიანებით, მათ შორის მკურნალობის, დამატებითი კვების, მედიკამენტების, პროთეზირების, ზედამხედველობისა და მოვლის, სპეციალური სატრანსპორტო საშუალების შეძენის, პროფესიული გადამზადების ხარჯები, თუ დადგენილია, რომ დაზარალებულს ესაჭიროება აღნიშნული ტიპის დახმარება და არ აქვს მათი უფასოდ მიღების უფლება;
 - გ) ხელფასის (შემოსავლის) ნაწილი, რომელსაც დაზარალებულის გარდაცვალების შემთხვევაში დაკარგავენ შრომისუუნარო პირები, რომლებიც დაზარალებულის კმაყოფაზე იმყოფებოდნენ ან უფლება ჰქონდათ მიეღოთ მისგან სარჩო (რეგულარული გადახდების სახით);
- თუ მესამე პირ(ებ)ს ქონებრივი ზიანი მიადგა, **ჯამური სადამზღვევო ლიმიტის** ფარგლებში, **ჩვენ** ავანამბლაურებთ:
 - ა) ქონების სრული განადგურების შემთხვევაში – ქონების საბაზრო ან აღდგენითი ღირებულების ოდენობას, განადგურებული ქონების სპეციფიკის გათვალისწინებით, გაუფასურებისა და დარჩენილი დეტალების (რომელთა გამოყენებაც კიდევ შესაძლებელია) ღირებულების გამოქვითვით;
 - ბ) ქონების ნაწილობრივი დაზიანების შემთხვევაში – დაზიანებამდე არსებულ მდგომარეობამდე მისაყვანად საჭირო შეკეთების ხარჯებს;

3.3 ერთი **ავტოსაგზაო შემთხვევით** გამონეწვლი პასუხისმგებლობა განხილული იქნება ერთ **სადამზღვევო შემთხვევად**;

3.4 მესამე პირ(ებ)ისადმი მიყენებული ზარალის ასანამბლაურებელი მთლიანი თანხა, შემთხვევების რაოდენობის მიუხედავად, არ შეიძლება აღემატებოდეს **პოლისით** ამ დაფარვისათვის გათვალისწინებულ **ჯამურ სადამზღვევო ლიმიტს**;

3.5 **პოლისში** ქველიმიტის არსებობის შემთხვევაში, **ანამბლაურების** ოდენობა იზღუდება ამგვარი ქველიმიტის გათვალისწინებით;

3.6 **სადამზღვევო შემთხვევით** გამონეწვლი რამდენიმე ადამიანის სხეულის დაზიანების ან გარდაცვალების შემთხვევაში, თუ მთლიანი ზარალის ოდენობა აღემატება გამოსაყენებელ ლიმიტს, **ანამბლაურება** თითოეული დაზარალებულისათვის შემცირდება მიყენებული ზიანის საერთო ოდენობაში გამოსაყენებელი ლიმიტის წილის გათვალისწინებით.

4. გამონაკლისები

საერთო ნაწილში ჩამოთვლილ გამონაკლისებთან ერთად დაზღვევა არავითარ შემთხვევაში არ ვრცელდება:

- 4.1 ანამბლაურების იმ მოცულობაზე, რომელიც უნდა ყოფილიყო გაცემული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მფლობელთა სამოქალაქო პასუხისმგებლობის სავალდებულო დაზღვევის ფარგლებში მიუხედავად იმისა, შეძენილია ზემოსხენებული დაზღვევა თუ არა;
- 4.2 **ავტოსატრანსპორტის მძღოლის** ან მგზავრების გარდაცვალებაზე ან მათი ჯანმრთელობისათვის მიყენებულ ზიანზე;
- 4.3 პიროვნების გარდაცვალებაზე ან სხეულის დაზიანებაზე, რომელიც **ავტოსაგზაო შემთხვევის** დროს იმყოფებოდა სამსახურებრივ/შრომით ურთიერთობაში **დაზღვეულ პირთან**;

- 4.4 **დამღვეული პირების** ნათესავების გარდაცვალებაზე ან ჯანმრთელობისათვის მიყენებულ ზიანზე;
- 4.5 ნებისმიერი ქონებისათვის მიყენებულ ზიანზე, რომელიც წარმოადგენს **დამღვეული პირის** საკუთრებას, მინდობილი საკუთრების სახით ინახება **თქვენთან**, გადაიზიდება **ავტორანსპორტით** ან **ავტორანსპორტზე** მიმავრებული ნებისმიერი მისაბმელით;
- 4.6 პასუხისმგებლობაზე, რომელიც წარმოიშვა **დამღვეული პირის** ნებისმიერი სხვა კონტრაქტის, შეთანხმების საფუძველზე;
- 4.7 დაზარალებული პირისათვის გადახდილი კომპენსაცია/დაზარალებული პირის წინაშე აღებული ან აღიარებული პასუხისმგებლობა, თუ ამგვარი მოხდა **ჩვენი** წერილობითი თანხმობის გარეშე;
- 4.8 არ ანაზღაურდება მესამე პირის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესება/გარდაცვალება, თუ ასეთი შემთხვევა დადგება **ავტოსაგზაო შემთხვევის** მომენტიდან 12 კალენდარული თვის გასვლის შემდეგ.

სექცია IV. მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისაგან დაზღვევის პირობები

1. ტერმინთა განმარტება

დაზარალებული - ავტორანსპორტის უფლებამოსილი მძღოლი ან/და მგზავრი, რომელიც **სადაზღვეო პერიოდში** მომხდარი **ავტოსაგზაო შემთხვევის** შედეგად გარდაიცვლება ან რომლის ჯანმრთელობასაც მიაღება ზიანი;

უბედური შემთხვევა - უეცარი და მოულოდნელი მოვლენა, რომელმაც თავის მხრივ განაპირობა **უფლებამოსილი მძღოლისა** და/ან მგზავრების სიცოცხლის ან ჯანმრთელობის ხელყოფა;

ლიმიტი ერთ პირზე - პოლისში განსაზღვრული, ერთ პირზე ანაზღაურების გადახდის მღვრული ოდენობა;

დაინვალიდება - ადამიანის კიდურის/ორგანოს ფუნქციის სრული, მუდმივი და აღუდგენელი მოშლა ან ფიზიკური დაკარგვა (ფუნქციის მუდმივი მოშლა დგინდება **სადაზღვეო შემთხვევის** მომენტიდან 12 თვის თავზე).

2. დაფარვა

ამ სექციით იფარება **სადაზღვეო პერიოდის** განმავლობაში **ავტორანსპორტში** ჩაჯდომის/ყოფნის, **ავტორანსპორტიდან** გადმოსვლის დროს **უბედური შემთხვევის** შედეგად მძღოლის/მგზავრის სხეულის დაზიანება/ჯანმრთელობის გაუარესება/სიკვდილი.

3. ერთ პირზე ანაზღაურების ოდენობა

3.1 **სადაზღვეო შემთხვევის** დადგომის დადასტურების შემთხვევაში, თითოეულ **დაზარალებულზე** (ერთ პირზე) **პოლისით** განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში, **ჩვენ** ავუნაზღაურებთ:

- **დაზარალებულს სადაზღვეო შემთხვევით** გამონეულ:
 - ა) გადაუდებელი ამბულატორიული მკურნალობის ხარჯებს;
 - ბ) საავადმყოფოში მიყვანის ხარჯებს;
 - გ) საავადმყოფოში მკურნალობისა და ყოფნის ხარჯებს;

დ) **დანიშნულებზე** გათვალისწინებულ კომპენსაციას შემდეგი ცხრილის მიხედვით:

მხედველობის სრული დაკარგვა, ან გადაადგილების უნარის სრული დაკარგვა, ან ორივე ხელის / ორივე ფეხის ფუნქციონირების სრული აღუდგენელი დაკარგვა, ან მტყვევლების უნარის დაკარგვა გამოწვეული ხმის იოგების დაზიანებით, ან ქვედა ყბის მოცილება	100%
სმენის, ან ერთი ხელის / ფეხის ფუნქციონირების სრული აღუდგენელი დაკარგვა	50%
თითის დაკარგვა	5%
ელენთის ან თირკმლის დაკარგვა	20%

სხეულის რამდენიმე ნაწილის დაზიანებისას პროცენტები შეიკრებება. თუმც, ჯამური ანაზღაურება არ უნდა აღემატებოდეს **სადაზღვევო ლიმიტს ერთ პირზე**. ანაზღაურება გაიცემა დაზიანების ხარისხის დადგენის შემდეგ.

სხეულის დაზიანებისთვის უკვე გადახდილი ხარჯები გამოიქვითება გარდაცვალებაზე გადასახდელი მთლიანი თანხიდან.

- **დაზარალებულის** სიკვდილის შემთხვევაში მის მემკვიდრეებს:
 - ა) ერთ პირზე ლიმიტის 100%-ს, **დაზარალებულის** ჯანმრთელობის მდგომარეობის აღდგენისათვის უკვე გადახდილი თანხების გამოქვითვით.
- **დაზარალებულის** სიკვდილის შემთხვევაში ანაზღაურების მიმდების არარსებობისას **ჩვენი** ავანაზღაურებთ მხოლოდ დაკრძალვის ხარჯებს **ერთ პირზე ლიმიტის** ფარგლებში.

3.2 **დაზარალებული** პირის გადაუდებელი ამბულატორიული მკურნალობისა და უახლოეს საავადმყოფოში ტრანსპორტირების ხარჯები გამოითვლება შესაბამისი სამედიცინო ქვითრების/დოკუმენტაციის საფუძველზე, მაგრამ არაუმეტეს 400 აშშ დოლარის ექვივალენტი ლარისა ერთ პირზე.

3.3 საავადმყოფოში მკურნალობაზე გონივრულად განეული, საავადმყოფოს ანგარიშ-ფაქტურით და სათანადო დოკუმენტაციით დასაბუთებული ხარჯები, მაგრამ არაუმეტეს ერთ პირზე დადგენილი პასუხისმგებლობის ლიმიტისა.

3.4 **სადაზღვევო შემთხვევით** გამოწვეული რამდენიმე ადამიანის მიერ სხეულის დაზიანების ან გარდაცვალების შემთხვევაში, თუ მთლიანი ზარალის ოდენობა აღემატება **ჯამურ სადაზღვევო ლიმიტს**), ანაზღაურება თითოეული **დაზარალებული** პირისათვის შემცირდება მიყენებული ზიანის საერთო ოდენობაში **ჯამური სადაზღვევო ლიმიტის** წილის გათვალისწინებით.

3.5 ამ სექციის მიხედვით ასანაზღაურებელი თანხა, შემთხვევების რაოდენობისა და ზარალის ოდენობის მიუხედავად, არ უნდა აღემატებოდეს **ჯამურ სადაზღვევო ლიმიტს**.

4. **გამონაკლისები**

არ ანაზღაურდება **დაზღვეული ავტორანსპორტის** მძღოლის და/ან მგზავრების ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესება/გარდაცვალება, თუ იგი დადგება **ავტოსაგზაო შემთხვევის** მომენტიდან 12 კალენდარული თვის გასვლის შემდეგ.

სექცია V. საერთო პირობები

1. საერთო გამონაკლისები

ქვემოთ მოცემული გამონაკლისები გამოიყენება ყველა დაზღვევასთან მიმართებაში. ზარალი, რომელიც მოყვა:

- 1.1 21 წელზე ახალგაზრდა მძღოლის ან/და მართვის მონშობის არმქონე მძღოლის მიერ **ავტორანსპორტის** მართვას;
- 1.2 **ავტორანსპორტის** მართვისათვის გამოუსადეგარ მდგომარეობაში ყოფნას;
- 1.3 **ავტოსაგზაო შემთხვევას ახალგაზრდა/გამოუცდელი მძღოლის** ბრალით და შექმნილი არ იყო „მთელი ოჯახი საჭესთან“/“Lucky way“ დაფარვა;
- 1.4 **ავტორანსპორტის** ექსპლოატაციას/მართვას ალკოჰოლური ან ნარკოტიკული ნივთიერების/საშუალების ზემოქმედების ქვეშ;
- 1.5 **ავტორანსპორტის** მართვას არაუფლებამოსილი პირის მიერ, გარდა ქურდობა/ძარცვა/ყაჩაღობით ან მათი მცდელობით **ავტორანსპორტისათვის** მიყენებული დაზიანებისა;
- 1.6 **ავტორანსპორტის** გამოყენებას მგზავრთა/ტვირთის გადაყვანის მიზნით ან **ავტორანსპორტის** გაქირავებას, თუ ამგვარი გამოყენება არ არის ასახული **პოლისში** (შესაბამისი აღნიშვნა არ არის გრაფაში „კომერციული გამოყენება“);
- 1.7 **ავტორანსპორტის**, როგორც ტვირთის ტრანსპორტირებას, მის დატვირთვას, გადმოტვირთვას;
- 1.8 დადგენილი პარკირების წესების დარღვევის გამო **ავტორანსპორტის** საჯარიმო გადაყვანის/გადაადგილების დროს, ასევე, საჯარიმო სადგომზე განთავსებისას დაზიანება/განადგურება/დაკარგვა;
- 1.9 ნებისმიერ შემთხვევას, რომელიც მოხდა **ავტორანსპორტის** გასხვისების შემდეგ;
- 1.10 შემთხვევები, რომელთაც ადგილი ჰქონდათ **დაზღვევის ტერიტორიის** გარეთ;
- 1.11 **ავტორანსპორტის** აეროდრომის ან აეროპორტის ტერიტორიაზე მართვა/ყოფნას;
- 1.12 იონიზირებულ რადიაციას, ბირთვულ ან სხვა სახის მავნე ნარჩენებიდან მიღებულ რადიაციას და დაზინძურებას; რადიოაქტიური, ფეთქებადი, ბირთვული ნივთიერების შემცველი აირის ბუნებრივი მდგომარეობის ცვლილებას;
- 1.13 რადიოაქტიური, ტოქსიკური, ფეთქებადი ან სხვა საშიში ნივთიერებების ტრანსპორტირებას;
- 1.14 საომარ მოქმედებებს, მიუხედავად იმისა ომი გამოცხადებულია, თუ – არა; დაპყრობას, სამოქალაქო ომს, მასობრივ არეულობას, აჯანყებას, დიქტატორულ რეჟიმს, საგანგებო მდგომარეობას; ტერორიზმს ან მის ნებისმიერ გამოვლინებას, ასევე სხვა ფორს-მაჟორულ გარემოებებს, დაზღვეული ფორს-მაჟორულ რისკების გარდა და თუ დამდგარი შემთხვევა შედეგად მოყვა ასეთ გარემოებებს;
- 1.15 სახელმწიფოს სახელით მოქმედი ნებისმიერი ორგანოს/უწყების გადაწყვეტილების თანახმად საკუთრების საზოგადო მფლობელობაში გადაცემა, კონფისკაცია ან ჩამორთმევა ან ამგვარის მცდელობას.

2. რა არის და როგორ განისაზღვრება სადაზღვევო თანხა და ფრანშიზა

- 2.1 **სადაზღვევო თანხა/ჯამური სადაზღვევო ლიმიტი** არის ფულადი თანხის ზღვრული ოდენობა, რომლის ფარგლებშიც **ჩვენ** გადავიხდით **სადაზღვევო ანაზღაურებას**, თითოეული სადაზღვევო დაფარვის მიხედვით.
- 2.2 დადგენილი **სადაზღვევო თანხის/ჯამური სადაზღვევო ლიმიტის** ფარგლებში **პოლისით** გათვალისწინებული პასუხისმგებლობის ქველიმიტი:
- თითოეული რისკისათვის;
 - თითოეული/ცალკეული **სადაზღვევო შემთხვევისათვის/ზიანისთვის** ან/და თითოეული დაზარალებულისათვის.
- 2.3 თუ **სადაზღვევო შემთხვევის** ანაზღაურების შემდეგ, **თქვენს** მიერ დამატებითი **პრემიის** საფუძველზე არ მოხდება **სადაზღვევო თანხის/ჯამური სადაზღვევო ლიმიტის** აღდგენა, **სადაზღვევო თანხა/ჯამური სადაზღვევო ლიმიტი** შემცირდება ანაზღაურებული თანხის ოდენობით.
- 2.4 **ფრანშიზა** წარმოადგენს თანხის იმ ოდენობას, რომელიც აკლდება მთლიან ანაზღაურებას და რომელზეც **ჩვენ** არ ვართ პასუხისმგებელი.
- პირობითი **ფრანშიზა** – თანხობრივად გამოხატული პირობითი ზღვარი. თუ ზარალი ამ პირობითი ზღვარზე ნაკლებია ან მისი ტოლია, **ჩვენ** მას არ ავანაზღაურებთ. თუ ზარალი აღემატება ამ პირობითი ზღვარს, **ჩვენ** ავანაზღაურებთ ზარალს **ფრანშიზის** გამოკლების გარეშე;
 - უპირობო **ფრანშიზა** – ის მინიმალური თანხა, რომელიც ყოველთვის გამოაკლდება ზარალის ოდენობას;
 - თუ პოლისში **ფრანშიზის** ტიპი არ არის მითითებული, გამოიყენება უპირობო **ფრანშიზა**.
- 2.5 **ფრანშიზა** შესაძლოა განისაზღვროს როგორც ყველა, ისე ცალკეული სახის ზიანისათვის სხვადასხვა მოცულობით.

3. პრემიის გადახდა

- 3.1 **პრემიის** გადახდის გრაფიკი განისაზღვრება **თქვენი პოლისით**. პირველი შენატანის გადახდამდე **ჩვენ** თავისუფალი ვართ დაზღვევის **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისაგან.
- 3.2 **ჩვენ** გიგზავნით **თქვენ** შეტყობინებას შესვენების მიზნით **პრემიის** მომდევნო შენატანის გადახდის შესახებ SMS-ით **პოლისში** მითითებულ ტელეფონის ნომერზე. თუ მიუხედავად შეტყობინებისა, **პრემიის** გადახდა არ მოხდა, **პრემიის** გადახდის პერიოდის დარღვევის მანძილზე დამდგარი შემთხვევები ანაზღაურებას არ ექვემდებარება. **ჩვენი** გადანწყვეტილებით შეტყობინება შესაძლოა ასევე განხორციელდეს კომუნიკაციის სხვა საშუალებითაც (ელ. ფოსტა, ქაღალდის მატარებელი ან სხვა). კომუნიკაციის ნებისმიერ საშუალებას გააჩნია იგივე იურიდიული ძალა და წარმოშობს იგივე სამართლებრივ შედეგებს, რასაც ქაღალდის მატარებელზე განხორციელებული შეტყობინება.
- 3.3 მრავალწლიანი **პოლისის** შემთხვევაში, **ჩვენი** პასუხისმგებლობა დაზღვევის თითოეულ წელზე დაწყებული იქნება შესაბამისი წლისთვის **პრემიის/პრემიის** პირველი შენატანის გადახდისთანავე.

4. ცვლილება დაზღვევის ხელშეკრულებაში

- 4.1 ჩვენ გავცემთ პოლისს თქვენს მიერ ჩვენთვის წარმოდგენილი ინფორმაციის საფუძველზე. თქვენ დაუყოვნებლივ უნდა შეგვატყობინოთ ჩვენ თუ რაიმე ცვლილება არის ჩვენთვის მონოტელულ ინფორმაციაში.
- 4.2 აუცილებელი წესით შეტყობინებას ექვემდებარება შემდეგი გარემოებები:
- ა) ცვლილება უფლებამოსილ მძღოლთა ჩამონათვალში;
 - ბ) ავტოსაგზაო შემთხვევები უფლებამოსილი მძღოლების მონაწილეობით;
 - გ) ავტოტრანსპორტის მოდიფიკაცია;
 - დ) ცვლილებები ავტოტრანსპორტის გამოყენების წესში;
 - ე) კორესპონდენციის მისამართის შეცვლა/ავტოტრანსპორტის ღამის პარკირების ძირითადი ადგილის ცვლილება.
- 4.3 შეტყობინების მიღებისთანავე ჩვენ თქვენ შეგატყობინებთ ჩვენს პოზიციას დაზღვევის გაგრძელებასთან დაკავშირებით. ჩვენ შეგვიძლია გავაუქმოთ პოლისი შესაბამისად გაუქმების პირობებისა, შევცვალოთ თქვენი პოლისის პირობები ან მოვითხოვოთ თქვენგან დამატებითი პრემიის გადახდა.
- 4.4 ნებისმიერი ცვლილება დაზღვევის ხელშეკრულებაში კეთდება წერილობითი ფორმით და შედის ძალაში ჩვენსა და თქვენს მიერ მისი ხელმოწერის მომენტიდან.
- 4.5 ჩვენთვის ცვლილებების შესახებ შეუტყობინებლობა ჩვენ გვაძლევს უფლებას უარი ვთქვათ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე.

5. სადაზღვევო ხელშეკრულების შეწყვეტა/გაუქმება:

- 5.1 სადაზღვევო ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს წინასწარი 3 დღიანი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე.
- ჩვენი ინიციატივით სადაზღვევო ხელშეკრულების შეწყვეტისას ჩვენ გიბრუნებთ გამოუმუშავებელ პრემიას დარჩენილი ვადის პროპორციულად დაზღვევის პერიოდის დასრულებამდე.
 - თქვენი ინიციატივით სადაზღვევო ხელშეკრულების შეწყვეტისას ჩვენ გიბრუნებთ გამოუმუშავებელ პრემიას დარჩენილი ვადის პროპორციულად დაზღვევის პერიოდის 2 თვის გამოუმუშავებელი პრემიის გამოკლებით.
- 5.2 თუ შეწყვეტის მომენტისათვის განცხადებულ/ანაზღაურებელი იყო სადაზღვევო შემთხვევები, გამოუმუშავებელი პრემია დაბრუნებას არ ექვემდებარება.
- 5.3 იმ შემთხვევაში, თუ დაზღვევის ხელშეკრულების შეწყვეტის მომენტისათვის, დასაბრუნებელი პრემია ნაკლებია თქვენს დავალიანებაზე ჩვენს მიმართ, თქვენ ვალდებული ხართ გადაგვისხადოთ სხვაობა.
- 5.4 თქვენი ინიციატივით სადაზღვევო ხელშეკრულების შეწყვეტისას, შესაბამისი წერილობითი შეტყობინების ჩვენთვის წარმოდგენისთანავე, წყდება ჩვენი ვალდებულება ავანაზღაუროთ წერილობითი შეტყობინების წარმოდგენიდან სადაზღვევო ხელშეკრულების შეწყვეტის პროცედურის დასრულებამდე დამდგარი შემთხვევები თუნდაც სადაზღვევო ხელშეკრულება ითვალისწინებდეს ამგვარი შემთხვევის ანაზღაურების პირობას.

6. სადაზღვევო აქტი

ჩვენ ვალდებული ვართ, შევადგინოთ სადაზღვევო აქტი 10 დღის ვადაში იმ მომენტიდან, როდესაც მივიღებთ **თქვენგან სადაზღვევო შემთხვევის** გარემოებების, ზიანის ოდენობისა და **ჩვენი** ვალდებულების წარმოშობის განსაზღვრისა და დადგენისათვის ყველა აუცილებელ დოკუმენტსა და ინფორმაციას, როგორც ამას წინამდებარე პირობები მოითხოვს.

7. თქვენი ვალდებულებები/როგორ მოვიქცეთ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას

7.1 თქვენ ვალდებული ხართ:

- დაუყოვნებლივ გამოიძახოთ საპატრულო პოლიცია შემთხვევის ადგილზე და მიიღოთ ყველა ზომა, რათა პატრულის მოსვლამდე შენარჩუნებულ იქნას **ავტოსაგზაო შემთხვევის** ხდომილების სახე. ამასთან, გაჩერებული **ავტორანსპორტის** დაუდგენელი პირის ან დაუდგენელ ვითარებაში დაზიანების/განადგურების შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ დაგვიკავშირდეთ **ჩვენ** და არ დაძრათ **ავტორანსპორტი** შემთხვევის ადგილიდან **ჩვენი** წარმომადგენლების მოსვლამდე და მათ მიერ სიტუაციის შესწავლამდე (შემთხვევის ადგილის დათვალიერება, ფოტოგრაფირება);
- მიიღოთ ყველა ზომა, რათა უზრუნველყოთ **ჩვენი** რეგრესული მოთხოვნა შესაბამე პირების მიმართ, რომლებიც პასუხს აგებენ **სადაზღვევო შემთხვევის** შედეგად მიყენებულ ზიანზე, რადგან გაცემთ რა **სადაზღვევო ანაზღაურებას**, **ჩვენს** მიერ გაცემული თანხის ფარგლებში **ჩვენზე** გადმოდის ის მოთხოვნის უფლება, რომელიც **თქვენ** გაგაჩნიათ ზარალის მიყენებაზე პასუხისმგებელი პირის/ბრალეული მხარის მიმართ. იმ შემთხვევაში, თუ **თქვენი** მიზეზით **ჩვენ** ვერ ვისარგებლებთ რეგრესული მოთხოვნით, **ჩვენ** უფლებამოსილი გავხდებით, უარი განვაცხადოთ **სადაზღვევო ანაზღაურებაზე**, ხოლო თუ ასეთი ანაზღაურება უკვე გაცემულია, უკან მოვითხოვთ თანხის დაბრუნება;
- დაუყოვნებლივ გვაცნობოთ **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომის შესახებ აი სი ასისტანსის 24-საათიანი ტელეფონის ნომერზე +995 32 2203333, ხოლო 3 დღის განმავლობაში მოგვანოდოთ წერილობითი შეტყობინება **სადაზღვევო შემთხვევის** შესახებ;
- მოგვანოდოთ კომპეტენტური ორგანოების მიერ **სადაზღვევო შემთხვევასთან** დაკავშირებით გაცემული ყველა საჭირო დოკუმენტი;
- გაგვინიოთ დახმარება **სადაზღვევო შემთხვევის** მიზეზებისა და შედეგების დადგენაში **თქვენი** შესაძლებლობების ფარგლებში;
- მოგვანოდოთ შემდეგი დოკუმენტები:
 - ა) წერილობითი შეტყობინება **სადაზღვევო შემთხვევის** შესახებ;
 - ბ) **პოლისის** ორიგინალი;
 - გ) **ავტორანსპორტის** სარეგისტრაციო მოწმობა;
 - დ) იმ პირის მოწმობა, რომელიც მართავდა **ავტორანსპორტს სადაზღვევო შემთხვევის** მომენტში;
 - ე) ცნობა პოლიციიდან მომხდარის შესახებ (შემთხვევის დადგომაზე პასუხისმგებელი პირის მითითებით);
 - ვ) წერილობითი მოთხოვნა ზარალის ანაზღაურებაზე;
 - ზ) საბანკო რეკვიზიტები;
 - თ) ცნობა მძღოლის ალკოჰოლურ, ნარკოტიკულ ან ტოქსიკურ ნივთიერებათა ზეგავლენის ქვეშ ყოფნის ფაქტის დადგენის თაობაზე.

7.2 ავტორანსპორტის ძარის დაზღვევისას თქვენ, ასევე, ვალდებული ხართ:

- მიიღოთ ყველა შესაძლებელი და მიზანშეწონილი ზომა **ავტორანსპორტის** გადარჩენის, შემდგომი დანაკარგის ან ზიანის თავიდან ასაცილებლად და/ან შესამცირებლად;
- არ დაიწყოთ **ავტორანსპორტის** შეკეთება, სანამ **ჩვენი** წარმომადგენელი არ დაათვალიერებს **ავტორანსპორტს** და **ჩვენგან** არ მიიღებთ შესაბამის წერილობით დასტურს შეკეთების დაწყებაზე;
- მოგვანოლოთ შემდეგი დამატებითი საბუთები / მტკიცებულებები:
 - ა) **ავტორანსპორტის** გატაცებისას სისხლის სამართლის საქმის აღძვრის დამადასტურებელი დოკუმენტი, მოწმეების სახელი, გვარი, საკონტაქტო დეტალები, პირადობის მონიშვნის ნომერი;
 - ბ) **ავტორანსპორტის** გარეგანი დაზიანებისას შემთხვევის ხასიათიდან გამომდინარე: ცნობა საპატრულო პოლიციიდან **ავტოსაგზაო შემთხვევის** შესახებ / ვანდალიზმის შესახებ სისხლის სამართლის საქმის აღძვრის დამადასტურებელი დოკუმენტი / ცნობა ჰიდრომეტცენტრიდან ამინდის შესახებ.

7.3 მესამე პირის წინაშე პასუხისმგებლობის დაზღვევისას თქვენ, ასევე, ვალდებული ხართ:

- დროულად შეგვატყობინოთ მესამე პირის დაზიანებული ქონების დათვალიერების/ექსპერტიზის ჩატარების დრო და ადგილი (მის შეკეთებამდე) და ზარალის ოდენობის განსაზღვრისა და ფაქტობრივი გარემოებების დადგენის მიზნით მოგვეცეთ საშუალება ჩავატაროთ დამოუკიდებელი ექსპერტიზა;
- სისტემატურად შეგვატყობინოთ შემთხვევის გამომწვევი მიზეზებისა და შედეგების კვლევის შესახებ და, აგრეთვე, მიიღოთ მონაწილეობა ასეთ გამოკვლევაში;
- მიიღოთ ყველა ზომა იმისათვის, რომ დაზარალებულმა მხარემ, **ჩვენს** მიერ ზარალის ანაზღაურებაზე მოთხოვნის განხილვამდე, არ მიმართოს სასამართლოს;
- საჭიროების შემთხვევაში, გადმოგვცეთ **ჩვენ** ან **ჩვენს** მიერ მითითებულ პირს შემდეგი უფლებები:
 - ა) წარმოგადგინოთ **თქვენ/დაზღვეული** პირი სასამართლო პროცესში, ყველა პროცესუალური უფლებამოსილებით, ქონებრივ მოთხოვნებზე პასუხისმგებლობის აღიარების (სარჩელის ცნობის) უფლების ჩათვლით;
 - ბ) ვანარმოთ მოლაპარაკებები დაზარალებულ პირებთან და მათ წარმომადგენლებთან.
- **ჩვენი** წერილობითი თანხმობის გარეშე არ აღიაროთ მესამე პირის მოთხოვნა ზარალის ანაზღაურებაზე, არ აიღოთ ასეთი მოთხოვნის დაკმაყოფილების ვალდებულება და არ ანაზღაუროთ მიყენებული ზიანი;
- მოგვანოლოთ შემდეგი დამატებითი დოკუმენტები:
 - ა) თითოეული დაზარალებულის სახელზე შედგენილი აქტი, რომელიც დაკავშირებულია **ავტოსაგზაო შემთხვევასთან**;
 - ბ) სამედიცინო დასკვნა და სხვა მსგავსი დოკუმენტები მესამე პირის ჯანმრთელობისათვის მიყენებული დაზიანების სიმძიმისა და ხასიათის ან მისი გარდაცვალების მიზეზის შესახებ. აგრეთვე, ინფორმაცია ზიანის დადგომის მომენტისათვის დაზარალებულის ალკოჰოლურ, ნარკოტიკულ ან ტოქსიკურ ნივთიერებათა ზეგავლენის ქვეშ შესაძლო ყოფნის შესახებ;
 - გ) ცნობა გარდაცვალების შესახებ და მემკვიდრეობის დამადასტურებელი საბუთები (დაზარალებული პირის სიკვდილის შემთხვევაში);

- დ) საბუთები, რომლებიც ადასტურებენ მესამე პირთა მიმართ მიყენებული ზიანის კომპენსაციისათვის განუვლ ხარჯებს;
- ე) სოციალური დაზღვევის ორგანოების მიერ გაცემული დოკუმენტები, რომლებიც ადასტურებენ დაზარალებულის ან მისი მემკვიდრეებისათვის სავალდებულო სოციალური დაზღვევის შესახებ საქართველოს კანონის თანახმად განსახორციელებელი გადახდების ოდენობას;
- ვ) კანონიერ ძალაში შესული სასამართლო გადაწყვეტილება, სადაც დაფიქსირებულია **თქვენს** მიერ მესამე პირის სიცოცხლის, ჯანმრთელობის ან ქონებისათვის მიყენებული ზიანის კომპენსაციის ოდენობა, თუ პრეტენზიის განხილვა მოხდა სასამართლო წესით; ხოლო, თუ გადახდა განხორციელდა მხარეთა შეთანხმებით - ასეთი შეთანხმების ამსახველი წერილობითი დოკუმენტი.

7.4 მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისაგან დაზღვევისას:

- **თქვენ** უნდა უზრუნველყოთ, რომ დაზარალებულმა პირმა:
 - ა) დაუყოვნებლივ მიმართოს სამედიცინო დაწესებულებას და წერილობით შეგვატყობინოს შემთხვევის შესახებ;
 - ბ) გაიაროს სამედიცინო გამოკვლევა **ჩვენს** მიერ დანიშნულ ექიმთან (თუ **ჩვენ** ამას საჭიროდ ჩავთვლით).
- დაზარალებული პირის გარდაცვალების შემთხვევაში, ერთი კვირის განმავლობაში უნდა შეგვატყობინოთ ამგვარის შესახებ.
- **თქვენ**, ასევე, უნდა მოგვანოდოთ შემდეგი დამატებითი დოკუმენტები:
 - ა) სამედიცინო დოკუმენტაცია, რომელიც ადასტურებს ზიანის მიყენების თარიღს და დიაგნოზს (სამედიცინო ფურცლის ასლი, სამედიცინო ექსპერტიზის მიერ შედგენილი დოკუმენტი, გარდაცვალების ცნობის დამოწმებული ასლი და ა.შ.);
 - ბ) დაზარალებულების პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტები;
 - გ) გარდაცვალების შემთხვევაში ცნობა გარდაცვალების შესახებ და მემკვიდრეობის დამადასტურებელი საბუთები;
 - დ) ცნობა საპატრულო პოლიციიდან შემთხვევის შესახებ.

7.5 კონკრეტული შემთხვევის სპეციფიკისა და თავისებურების გათვალისწინებით, **ჩვენ** ვიტოვებთ უფლებას, საჭიროების შემთხვევაში, მოვითხოვოთ **სადაზღვევო შემთხვევასთან** დაკავშირებული დამატებითი დოკუმენტები ან კონკრეტული შემთხვევის სპეციფიკის გათვალისწინებით, შევამციროთ მოთხოვნილი დოკუმენტების ნუსხა. ამასთან, ხსენებული წარმოდგენის მხოლოდ **ჩვენს** უფლებამოსილებას და **თქვენს** მიერ მისი შესურულებლობის შემთხვევაში **ჩვენ** უფლებამოსილი ვართ უარი გითხრათ **სადაზღვევო ანაზღაურების** გაცემაზე.

8. როგორ ხდება სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა

- 8.1 **ჩვენ** გადავიხდით **სადაზღვევო ანაზღაურებას ჩვენს** მიერ სადაზღვევო აქტის ხელმოწერიდან 5 კალენდარული დღის ვადაში, თუ ადგილი არა აქვს ანაზღაურების გადადებას, როგორც ამას წინამდებარე პირობების შესაბამისი სექცია ითვალისწინებს. ამასთან, ვანდალიზმის, ქურდობის, ძარცვის, ყაჩაღობის რისკზე **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომისას **სადაზღვევო ანაზღაურება** გაიცემა არაუადრეს შემთხვევის დადგომიდან 1 (ერთი) თვისა.
- 8.2 **ჩვენ** უფლებას ვიტოვებთ გადავავადოთ **სადაზღვევო ანაზღაურების** თაობაზე გადაწყვეტილების მიღება, თუ დაზღვეული რისკის ხდომილების ფაქტთან დაკავშირებით **თქვენ/უფლებამოსილი მძღოლის/მოსარგებლის** მიმართ აღძრულია სისხლის სამართლის საქმე.

იმ შემთხვევაში, თუკი წინასწარი საგამოძიებო დოკუმენტაციით ირკვევა, რომ **სადაზღვევო შემთხვევა** ექვემდებარება ანაზღაურებას, **ჩვენ** უფლებამოსილი ვართ გავცეთ **სადაზღვევო ანაზღაურება** წინამდებარე პირობების შესაბამისად. ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ გამოძიების დასრულების შემდეგ შეიცვალა ვითარება, **ჩვენ** უფლებამოსილი ვართ მოვითხოვოთ არასწორად გადახდილი (ანაზღაურებული ზარალის) თანხის უკან დაბრუნება, ხოლო **თქვენ** ვალდებული ხართ უპირობოდ დააკმაყოფილოთ აღნიშნული მოთხოვნა.

- 8.3 **სადაზღვევო ანაზღაურების** ოდენობის გამოთვლა რეგულირდება წინამდებარე პირობების შესაბამისი დაზღვევის სექციების დებულებების მიხედვით.
- 8.4 **სადაზღვევო პრემიის** განვადებით გადახდის შემთხვევაში, **სადაზღვევო ანაზღაურება** შემყირდება გადაუხდელი **პრემიის** ოდენობით, თუ ადგილი აქვს **სადაზღვევო თანხის/ჯამური სადაზღვევო ლიმიტის** ამოწურვას **სადაზღვევო ანაზღაურების** გადახდის შედეგად.
- 8.5 თუ **სადაზღვევო ანაზღაურების** მომენტი სათვის **თქვენ** გერიცხებათ დავალიანება, **ჩვენ** უფლებამოსილი ვართ ანაზღაურების თანხიდან გამოვქვითოთ შესაბამისი დავალიანების თანხა.

9. სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმა

9.1 შემდეგი შემთხვევები არ ექვემდებარება ანაზღაურებას:

- დაზარალებულმა განზრახ ჩაიდინა კანონსაწინააღმდეგო ქმედება, რომელიც პირდაპირ კავშირშია **სადაზღვევო შემთხვევის** დადგომასთან;
- **თქვენს** მიერ წარმოდგენილი რისკის შეფასების/სადაზღვევო შემთხვევის აღიარების/სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის გამოთვლისათვის საჭირო ინფორმაცია (დოკუმენტები) არის არაზუსტი ან ცალბედი;
- **თქვენ, ჩვენთან** წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე, გადაუხადეთ მესამე პირს კომპენსაცია ან ანაზღაურეთ სასამართლო ან/და სასამართლოს გარეშე დაცვის ხარჯები;
- **თქვენ** არ დაარეგისტრირეთ შემთხვევა საპატრულო პოლიციაში;
- გადააცილეთ **ჩვენს** მიერ მორიგი **პრემიის** / ტრანშის გადახდისთვის დადგენილ ვადას;
- **თქვენ** უარი განაცხადეთ უზრუნველყოთ **ჩვენი** კომპანიის წარმომადგენლის მონაწილეობაზე **სადაზღვევო შემთხვევის** გამომწვევი მიზეზების, მიყენებული ზიანის სიდიდისა და **სადაზღვევო შემთხვევასთან** დაკავშირებული სხვა მონაცემების მოკვლევა-მოძიებაში.

9.2 **ჩვენ** შეგვიძლია უარი განვაცხადოთ **სადაზღვევო ანაზღაურების** გაცემაზე იმ შემთხვევაში, თუ ადგილი ჰქონდა შემდეგ შემთხვევებს:

- **თქვენ** არ შეასრულეთ **თქვენზე** ამ **სადაზღვევო პირობებით** დაკისრებული ვალდებულებები;
- არ მოგვანოდეთ **სადაზღვევო შემთხვევის** შესახებ ინფორმაცია (შეტყობინება) იმ ვადებში, რომელიც შეთანხმებულია **პოლისითა** და წინამდებარე პირობებით და აღნიშნული შეუტყობინებლობით არსებითად შეილაბა **ჩვენი** ინტერესები;
- **თქვენ** არ წარმოგვიდგინეთ **ჩვენს** მიერ მოთხოვნილი ამ პირობებით გათვალისწინებული რომელიმე დოკუმენტი;
- **თქვენ** უარი განაცხადეთ იმ საბუთების **ჩვენთვის** გადმოცემაზე, რომლებიც საჭიროა ზიანზე პასუხისმგებელი პირის მიმართ რეგრესული მოთხოვნის წასაცენებლად;
- **ჩვენს** მიერ დაზღვეულ ინტერესთან მიმართებაში ადგილი ჰქონდა ორმაგ დაზღვევას, მაგრამ **თქვენ** ასეთი ორმაგი დაზღვევის შესახებ **ჩვენთვის** ინფორმაცია არ მოგიწოდებოდათ წერილობითი ფორმით.

9.3 **სადაზღვევო ანაზღაურების** გადახდაზე უარი წარგედგინებათ წერილობითი ფორმით, სადაც მოყვანილი იქნება ანაზღაურებაზე უარის გაცხადების დასაბუთებული მიზეზები.

10. დავების განხილვის წესი

წინამდებარე პირობების საფუძველზე განხორციელებულ დაზღვევასთან დაკავშირებით წარმოქმნილი დავები გადაწყდება მოლაპარაკებების გზით, ხოლო თანხმობის მიუღწევლობის შემთხვევაში – სასამართლოს მეშვეობით, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

11. კონფიდენციალურობა

თქვენსა და ჩვენს მიერ ერთმანეთისთვის მიწოდებული ყველა ინფორმაცია (მიუხედავად მისი ზეპირი, თუ წერილობითი ფორმისა), რომელიც წარმოადგენს კომერციულ ან სხვა სახის ფასეულობას, ითვლება კონფიდენციალურად და წინასწარი შეთანხმების გარეშე არ შეიძლება გადაეცეს მესამე პირებს, თუ ეს დაკავშირებული არ არის ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ვალდებულებების შესრულებასთან ან საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნებთან.

მიუხედავად ზემოხსენებულისა, შესაბამისი **სადაზღვევო პოლისის** ხელმოწერით **თქვენგან** გვენიჭება უპირობო უფლება, **თქვენს** შესახებ **ჩვენს** ხელთ არსებული ნებისმიერი ინფორმაცია **თქვენთან** ყოველგვარი დამატებითი შეთანხმების გარეშე გადავცეთ სს „კრედიტინფო საქართველოს“ (რეგისტრირებული მთაწმინდა-კრწანისის რაიონული სასამართლოს მიერ 2005 წ. 14 თებერვალს, რეესტრის #06/5-51, საიდენტ. #204470740), რაც იწვევს **თქვენს** აღრიცხვას „კრედიტინფო საქართველოს“ მონაცემთა ბაზაში და შპს „სადაზღვევო-საინფორმაციო ბიუროს“ საინფორმაციო ბაზაში და ხელმისაწვდომს ხდის სხვა სადაზღვევო კომპანიებისათვის. ასევე, წინამდებარე ხელშეკრულება/პირობებზე ხელმოწერით **თქვენ** აცხადებთ თანხმობას, რომ **ჩვენ** ყოველგვარი დამატებითი თანხმობის გარეშე, საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მონაცემთა ბაზიდან მივიღოთ ინფორმაცია **თქვენს (მოსარგებლედ, უფლებამოსილი მძღოლი)** მიერ საგზაო მოძრაობის სფეროში ჩადენილი სამართალდარღვევების შესახებ.

სექცია VI. დამატებითი დაფარვა

აქსესუარები

თუ **პოლისით** შეძენილი გაქვთ დაფარვა „**აქსესუარები**“ და **სადაზღვევო პერიოდის** მანძილზე მოხდა **აქსესუარების** დაკარგვა/დაზიანება ქურდობის/ქურდობის მცდელობის/ვანდალიზმის შედეგად, **ჩვენ** დაფარავთ **თქვენს** მიერ ანალოგიური **აქსესუარების** შეძენაზე განუღო ხარჯებს 1500 აშშ დოლარის ერთჯერადი ლიმიტის ფარგლებში ნულოვანი **ფრანშიზით**.

კომფორტი

მიუხედავად ამ პირობების V სექციაში არსებული მოთხოვნებისა, თუ **პოლისით** შეძენილია დაფარვა „კომფორტი“, შემდეგ დებულებებს ენიჭება უპირატესობა:

- **ავტოტრანსპორტის** ძარის დაზღვევის სექციის მიხედვით ზარალის დარეგულირებისას სადაზღვევო თანხის 5%-ის ფარგლებში **თქვენ** არ გჭირდებათ დაზიანების შემთხვევისას პოლიციის განყოფილებაში რეგისტრაცია და პოლიციიდან ცნობის წარმოდგენა შემთხვევის გარემოებებისა და მიზეზების თაობაზე.
- **ჩვენ** გავიწვევთ დოკუმენტების შეროვებაში დახმარებას, თუ ზარალის ოდენობიდან გამომდინარე **თქვენ** დაარეგისტრირეთ ზარალი პოლიციაში დაზღვევის პირობების V სექციის მოთხოვნების შესაბამისად.
- თუ **სადაზღვევო შემთხვევის** შედეგად **ავტოტრანსპორტი** ვერ გადაადგილდება ან დგას საჭარბო სადგომზე, **ჩვენი** წარმოადგენელი მივიყვანთ სახლში შემთხვევის ადგილიდან თბილისი +15 კმ-ის რადიუსის ფარგლებში.

Lucky way

თუ პოლისით შეძენილი გაქვთ დაფარვა „Lucky way“:

მე-V სექციაში გათვალისწინებული ახალგაზრდა/გამოუცდელი მძღოლის ბრალით დამდგარ შემთხვევებზე გამონაკლისი არ გამოიყენება.

მთელი ოჯახი საჭესთან

თუ პოლისით შეძენილი გაქვთ დაფარვა „მთელი ოჯახი საჭესთან“:

გამონაკლისი ახალგაზრდა/გამოუცდელი მძღოლის ბრალით მომხდარ შემთხვევებზე არ მოქმედებს, თუმცა ასეთი შემთხვევებისთვის გამოიყენება სპეციალური აგრეგირებული ფრან-შიზა ბარალის 20%, მინიმუმ \$ 500.

მოგზაური

თუ პოლისით შეძენილია დაფარვა „მოგზაური“ თქვენთვის დამატებით იფარება:

- პირადი ნივთების ქურდობა ავტორტრანსპორტიდან 1000 აშშ დოლარის ლიმიტის ფარგლებში;
- სარკეების და შუშების დაზიანება ნულოვანი ფრანშიზით.

სერვისი +

თუ პოლისით შეძენილია დაფარვა „სერვისი +“, თქვენ გაქვთ უფლება სადამზღვევო პერიოდში შემდეგი მომსახურებებით უფასო სარგებლობაზე:

- თუ მგზავრობისას გაგიფუჭდათ ავტორტრანსპორტის ძრავი, თქვენთან მოვა ევაკუატორი და გადაიყვანს ავტორტრანსპორტს თქვენს მიერ მითითებულ ადგილზე (საქართველოს ფარგლებში), ან დაგეხმარებიან მის დაქოქვაში და თქვენ თავად განაგრძობთ მგზავრობას.
- თუ თქვენ გაგიჩერდათ ავტორტრანსპორტი სანჯავის უქონლობის გამო, თქვენ გადაიხდით სანჯავის საფასურს ავტოგასამართ სადგურებზე არსებული ფასის მიხედვით და თქვენ უსასყიდლოდ მოგიტანენ მას.
- თუ თქვენი ავტორტრანსპორტი მოხვდა საჯარიმო სადგომზე სადამზღვევო შემთხვევის გამო, ჩვენ ვიხდით თქვენთვის ტაქსის მომსახურების საფასურს დღეში 15 ლარის ფარგლებში თქვენი ავტორტრანსპორტის საჯარიმო სადგომზე ყოფნის განმავლობაში, მაქსიმუმ ორი კვირის განმავლობაში.

სტიქია

თუ პოლისით შეძენილი გაქვთ დაფარვა „სტიქია“ ავტორტრანსპორტის სტიქიის შედეგად სადამზღვევო შემთხვევის დადგომისას, ჩვენ ავანაზღაურებთ თქვენი ავტორტრანსპორტის შეკეთების ხარჯს ნულოვანი ფრანშიზით.

Relax

თუ თქვენი პოლისით შეძენილია დაფარვა „Relax“:

- უფლებამოსილ მძღოლად ჩაითვლება ნებისმიერი პირი, რომელსაც აქვს მოქმედი მართვის მონძობა და აკმაყოფილებს მინიმალური გამოცდილების და ასაკის მოთხოვნებს, მიუხედავად იმისა, მიუთითებ თქვენ იგი გრაფაში უფლებამოსილი მძღოლები, თუ - არა.
- დაზღვევის პერიოდის მანძილზე თქვენ გვეუთვნით მძღოლის მომსახურება გამოძახებით ნელინადაში 12-ჯერ. ერთ ნელინადაზე ნაკლები სადამზღვევო პერიოდის შემთხვევაში - შესაბამისად ნაკლები რაოდენობით. მძღოლის მომსახურება გამოძახებით ნიშნავს, რომ თქვენი ავტორტრანსპორტი გამართულ მდგომარეობაშია, მაგრამ თქვენ არ შეგიძლიათ მისი მართვა, თქვენთან გამოემგზავრება მძღოლი და თქვენ თქვენი ავტორტრანსპორტით მიგიყვანთ თქვენს მიერ მითითებულ ადგილას თბილისიდან +15 კმ-ის რადიუსის ფარგლებში.

Relax +

თუ **პოლისით** შექმნილი გაქვთ დაფარვა „Relax+“:

- **უფლებამოსილ მძღოლად** ჩაითვლება ნებისმიერი პირი, რომელსაც აქვს მოქმედი მართვის მონშობა და აკმაყოფილებს მინიმალური გამოცდილების და ასაკის მოთხოვნებს, მიუხედავად იმისა, მიუთითეთ თქვენ იგი გრაფაში **უფლებამოსილი მძღოლები**, თუ - არა.
- **სადაზღვევო პერიოდის** მანძილზე **თქვენ** გვეუბნებით მძღოლის მომსახურება გამოძახებით ნელინადში 12-ჯერ. ერთ ნელინადზე ნაკლები **სადაზღვევო პერიოდის** შემთხვევაში - პროპორციულად ნაკლები რაოდენობით. მძღოლის მომსახურება გამოძახებით ნიშნავს, რომ **თქვენი ავტორანსპორტი** გამართულ მდგომარეობაშია, მაგრამ **თქვენ** არ შეგიძლიათ მისი მართვა, **თქვენთან** გამოემგზავრება მძღოლი და **თქვენ** თქვენი **ავტორანსპორტით** მიგიყვანთ **თქვენს** მიერ მითითებულ ადგილას თბილისიდან +15 კმ-ის რადიუსის ფარგლებში.
- **ავტორანსპორტის** დაზღვევის სექციის მიხედვით ზარალის დარეგულირებისას სადაზღვევო თანხის 5%-ის ფარგლებში **თქვენ** არ გჭირდებათ დაზიანების შემთხვევაში პოლიციის განყოფილებაში რეგისტრაცია და პოლიციიდან ცნობის წარმოდგენა შემთხვევის გარემოებებისა და მიზეზების თაობაზე.
- **თქვენ** უზრუნველყოფილი ხართ სახლში მიყვანის მომსახურებით თბილისიდან +15 კმ რადიუსის ფარგლებში, თუ **სადაზღვევო შემთხვევის** გამო **ავტორანსპორტით** გადაადგილება შეუძლებელია ან იგი საჭარიმო ავტოსადგომზეა განთავსებული.

VIP სერვისი

თუ **პოლისით** შექმნილია დაფარვა „VIP სერვისი“, **თქვენ** გაქვთ **სადაზღვევო პერიოდში** შემდეგი მომსახურებით სარგებლობის უფლება:

- თუ მგზავრობისას გაფუჭდა **ავტორანსპორტის** ძრავი, **თქვენთან** მოვა ევაკუატორი და უფასოდ გადაიყვანს **ავტორანსპორტს** **თქვენს** მიერ მითითებულ ადგილზე (საქართველოს ფარგლებში), ან დაგეხმარებიან მის დაქოქვაში და **თქვენ** თავად განაგრძობთ მგზავრობას.
- თუ **თქვენი ავტორანსპორტი** გაჩერდა სანჯავის უქონლობის გამო, **თქვენ** გადაიხდით სანჯავის საფასურს ავტოგასამართ სადგურებზე არსებული ფასის მიხედვით და **თქვენ** უსასყიდლოდ მოგიტანენ მას.
- **ავტორანსპორტის** ნაწილობრივ დაზიანებისას მისი შეკეთების აუცილებლობის შემთხვევაში, **თქვენი ავტორანსპორტის** ასაკის მიუხედავად მისი შეკეთება განხორციელდება ავტორიზებულ სერვის-ცენტრში, და ცვეთის კოეფიციენტის დაქვითვის გარეშე.
- ფულადი დარეგულირების არჩევის შემთხვევაში გადახდა მოხდება ყველა დოკუმენტის შეროვებიდან 7 დღის განმავლობაში.
- თუ **თქვენი ავტორანსპორტი** **სადაზღვევო შემთხვევის** გამო მოხვდა საჭარიმო სადგომზე, ან **ჩვენ** ვახორციელებთ მის შეკეთებას, **ჩვენ** ვჭირაობთ **თქვენთვის** იგივე კლასის **ავტორანსპორტს** **ჩვენი** პარტნიორი სააგენტოებისაგან **თქვენი ავტორანსპორტის** საჭარიმო სადგომზე ყოფნის/შეკეთების პერიოდის მანძილზე, ოღონდ, არაუმეტეს 2 კვირისა.

ნებისმიერი გაუგებრობის ან პრეტენზიის შემთხვევაში გთხოვთ მიმართოთ აი სი ასისტანსის ცხელ ხაზს: +995 32 2203333.