

ავტოტრანსპორტის და მის მართვასთან დაკავშირებული რისკების დაზღვევის ხელშეკრულება/პირობები

№ EG/AUTO/RETAIL/19-VI

დაზღვევის ეს პირობები შედგენილია საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად და საკითხები, რომლებიც არ განისაზღვრება ამ დაზღვევის პირობებით, რეგულირდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

სარჩევი

სექცია I. ზოგადი ტერმინები

სექცია II. ავტოტრანსპორტის ძარის დაზღვევის პირობები

1. ტერმინთა განმარტება
2. დაფარვა
3. გამონაკლისები
4. ანაზღაურების ოდენობა
5. თქვენი ვალდებულებები

სექცია III. მესამე პირის (პირთა) წინაშე წარმოქმნილი პასუხისმგებლობის დაზღვევის პირობები

1. ტერმინთა განმარტება
2. დაფარვა
3. ანაზღაურების ოდენობა
4. გამონაკლისები

სექცია IV. მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისაგან დაზღვევის პირობები

1. ტერმინთა განმარტება
2. დაფარვა
3. ერთ პირზე ანაზღაურების ოდენობა
4. გამონაკლისები

სექცია V. საერთო პირობები

1. საერთო გამონაკლისები
2. რა არის და როგორ განისაზღვრება სადაზღვევო თანხა და ფრანშიზა
3. პრემიის გადახდა
4. ცვლილება დაზღვევის ხელშეკრულებაში
5. სადაზღვევო ხელშეკრულების შეწყვეტა/გაუქმება
6. სადაზღვევო აქტი
7. თქვენი ვალდებულებები/როგორ მოვიქცეთ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას
8. როგორ ხდება სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა
9. სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმა
10. დავების განხილვის წესი
11. კონფიდენციალურობა

სექცია VI. დამატებითი დაფარვები

ავტოტრანსპორტის და მის მართვასთან დაკავშირებული რისკების დაზღვევის პირობები

წინამდებარე პირობები ძალაშია ჩვენს მიერ გაცემულ პოლისთან ერთად. პოლისის გარეშე წინამდებარე პირობებს იურიდიული ძალა არ გააჩნია.

სექცია I. ზოგადი ტერმინები

წინამდებარე დაზღვევის პირობების მიზნებისათვის, ტექსტში გამოყოფილ სიტყვებს/ტერმინებს ამ ავტოტრანსპორტის დაზღვევის ყველა სექციისათვის ენიჭება ქვემოთ მოყვანილი მნიშვნელობა. ხოლო ტერმინები, რომლებიც გამოიყენება მხოლოდ რომელიმე ერთი სახის დაზღვევისათვის, მოცემულია შესაბამისი სექციების მიხედვით.

ავტოსაგზაო შემთხვევა - საავტომობილო გზაზე ავტოტრანსპორტის მოძრაობის შედეგად და მისი მონაწილეობით წარმოქმნილი მოვლენა, რომლის დროსაც დაშავდა ან დაიღუპა ადამიანი, დაზიანდა სატრანსპორტო საშუალება, ტვირთი, ნაგებობა;

აქსესუარები - დაზღვეული ავტოტრანსპორტის დისკები, სარკეები, მონიტორი, GPS და SRS სისტემები, კანტები, მოლდინგი, დამცავი ბუფერი, აუდიო-ვიდეოსისტემები, ნიკელის გარეთა ნაკეთობები, გარდა სათადარიგო ნაწილებისა;

საავტომობილო გზა - მყარი საფარის მქონე (საინჟინრო ნაგებობა) მაკავშირებელი სავალი ზოლი, რომლებიც ღიაა საერთო მოძრაობისათვის და განკუთვნილია საკუთარი თვლებით გადაადგილებადი ავტოსატრანსპორტო საშუალებისათვის, მათ შორის ხიდები, გვირაბები, მზიდი კონსტრუქციები, გზათა გადაკვეთები, გზაჯვარედინები და გზათა განშტოებები, მათ შორის ე.წ. სოფლის გზა და მსგავსი საფარის მქონე გზები, გარდა რკინიგზებისა და ასაფრენ-დასაჯდომი მოედნებისა

ახალგაზრდა მძღოლი - 18 წლამდე მძღოლი;

გამომუშავებული სადაზღვევო პრემია - სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში კონკრეტული თარიღისათვის, სადაზღვევო პერიოდის დასაწყისიდან ასეთ თარიღამდე განვლილი დროის მონაკვეთის შესაბამისი, პრემიის ოდენობა;

გამოუმუშავებელი სადაზღვევო პრემია - სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში კონკრეტული თარიღისათვის, სადაზღვევო პერიოდის ამოწურვამდე დარჩენილი დროის მონაკვეთის შესაბამისი, პრემიის ოდენობა;

გამოუცდელი მძღოლი - 1 წელიწადზე ნაკლები გამოცდილების მქონე მძღოლი;

დაზღვევის მოქმედების პერიოდი (სადაზღვევო პერიოდი) - პოლისში განსაზღვრული პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც თქვენი ავტოტრანსპორტი დაზღვეულია და რომლის განმავლობაში დამდგარი შემთხვევები ექვემდებარება ანაზღაურებას წინამდებარე პირობების შესაბამისად;

დაზღვევის ტერიტორია - პოლისში მითითებული ტერიტორია, რომლის ფარგლებშიც ავტოტრანსპორტთან დაკავშირებით მომხდარი შემთხვევები ექვემდებარება ანაზღაურებას;

დაზღვევის ხელშეკრულება - დოკუმენტი, რომელიც აწესრიგებს დაზღვევის გაფორმების შედეგად ჩვენ და თქვენს შორის წარმოშობილ უფლება-მოვალეობებს და რომელიც შედგება სადაზღვევო განაცხადის, პოლისის, მისი დანართის და წინამდებარე პირობებისგან (სადაზღვევო პირობები);

დაზღვეული ავტოტრანსპორტი (ავტოტრანსპორტი) - პოლისში მითითებული და თქვენს/მოსარგებლის მფლობელობაში არსებული ავტოტრანსპორტი;

ერთჯერადი ლიმიტი - გულისხმობს პოლისით გათვალისწინებულ თანხობრივ ლიმიტს, რომლის გამოყენებისთანავე (მიუხედავად იმისა ასეთი ლიმიტი სრულად გაიხარჯა, თუ არა) იგი სრულად ამოწურულად ითვლება;

თქვენ, თქვენი - დამზღვევი - პირი, რომელიც აზღვევს ავტოტრანსპორტს და რომელთანაც უშუალოდ ფორმდება დაზღვევის ხელშეკრულება და რომლის ვალდებულებასაც წარმოადგენს სადაზღვევო პრემიის გადახდა;

მოსარგებლე - პოლისში დასახელებული ფიზიკური ან იურიდიული პირი, რომელიც სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მიიღებს სადაზღვევო ანაზღაურებას;

სადაზღვევო ანაზღაურება - თანხა, რომელიც სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, გაიცემა ჩვენს მიერ თქვენი, მოსარგებლის, დაზარალებულის ან მისი მემკვიდრის სახელზე;

სადაზღვევო განაცხადი (განაცხადი) - ჩვენს მიერ დადგენილი ფორმით თქვენს მიერ შევსებული კითხვარი, რომელიც მოიცავს ინფორმაციას დასაზღვევი ავტოტრანსპორტის, უფლებამოსილი მძღოლებისა და სხვა ჩვენთვის საინტერესო გარემოებების შესახებ;

სადაზღვევო თანხა/სადაზღვევო ლიმიტი/ჯამური სადაზღვევო ლიმიტი - პოლისში განსაზღვრული, დაზღვევის თითოეული სექციისთვის სადაზღვევო ანაზღაურების მაქსიმალური ოდენობა, მზღვეველის პასუხისმგებლობის მაქსიმალური ლიმიტი;

ანაზღაურების ლიმიტი - თანხა, რომლის ფარგლებში მოხდება სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა. ანაზღაურების ლიმიტი წარმოადგენს სადაზღვევო თანხას/სადაზღვევო ლიმიტს/ჯამურ სადაზღვევო ლიმიტს გამოკლებული სადაზღვევო პერიოდში უკვე ანაზღაურებული თანხები;

სადაზღვევო პოლისი (პოლისი) - ჩვენს მიერ გაცემული წერილობითი დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს დაზღვევის ხელშეკრულების დადებას წინამდებარე პირობების შესაბამისად და ასახავს დაზღვევის ხელშეკრულების ძირითად პირობებს;

სადაზღვევო პრემია (პრემია) - თანხა, რომელიც უნდა გადაიხადოთ ავტოტრანსპორტის დაზღვევის შესაძენად;

სადაზღვევო შემთხვევა - შემთხვევა, რომლის დადგომის შედეგად წარმოიშევა ჩვენი ვალდებულება ავანაზღაუროთ ზარალი დაზღვევის ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად;

უფლებამოსილი მძღოლი - პირი/პირები, რომელიც პოლისში განსაზღვრულია როგორც უფლებამოსილი მძღოლი და რომლის მიერ ავტოტრანსპორტის მართვისას დაზღვევა არის ძალაში;

ფრანშიზა (არანაზღაურებადი მინიმუმი) - თანხა, რომელიც არ ექვემდებარება მზღვეველის მიერ ანაზღაურებას და რომელიც აკლდება ზარალის თანხის ოდენობას;

ჩვენ, ჩვენი - მზღვეველი - სს „სადაზღვევო კომპანია ევროინს ჯორჯია“;

ცვეთა - წლიური 12%, თვეში 1%, სადაც არასრული თვე ჩაითვლება სრულად;

გამონაკლისი - ის შემთხვევა, რომელიც წინამდებარე დაზღვევის პირობების შესაბამისად არ ითვლება სადაზღვევო შემთხვევად და არ ექვემდებარება ანაზღაურებას;

მესამე პირი - ნებისმიერი პირი, რომლის სიცოცხლეს, ჯანმრთელობას ან ქონებას ზიანი მიადგა დაზღვეული ავტოტრანსპორტის ექსპლუატაციის შედეგად, გარდა დაზღვეული ავტოსატრანსპორტის მძღოლის და მგზავრ(ებ)ისა;

სუბროგაცია - დამზღვევისთვის (დაზღვეული, მოსარგებლე) სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის შემდგომ მზღვეველის უფლება დაიკმაყოფილოს თავისი მოთხოვნები სადაზღვევო შემთხვევის დადგომაში ბრალეული მხარისაგან;

სექცია II. ავტოტრანსპორტის ძარის დაზღვევის პირობები

1. ტერმინთა განმარტება

ავტოტრანსპორტის საბაზრო ღირებულება - ფულადი თანხა, რომელიც საჭიროა ადგილობრივ ბაზარზე ანალოგიური მარკის, მოდელის და სხვა მახასიათებლების მქონე ავტოტრანსპორტო საშუალების შესაძენად;

სრული დაზიანება (განადგურება) - ჩვენ შეგვიძლია მივანიჭოთ ავტოტრანსპორტს სრული დაზიანების სტატუსი იმ შემთხვევაში, როდესაც მისი აღდგენის ღირებულება სადაზღვევო თანხის 60%-ს აღემატება;

ვანდალიზმი - ამ დაზღვევის მიზნებისათვის ვანდალიზმი ნიშნავს მესამე პირის მიერ ავტოტრანსპორტის განზრახ დაზიანებას ან განადგურებას. სადაზღვევო დაფარვა ვრცელდება მხოლოდ იმ შემთხვევებზე, როდესაც დაწყებულია სისხლის სამართლის საქმე/შესაბამისი საგამომიებო მოქმედებები;

ქურდობა - ავტოტრანსპორტის ფარული დაუფლება მართლსაწინააღმდეგო მისაკუთრების მიზნით;

ძარცვა - ავტოტრანსპორტის აშკარა დაუფლება მართლსაწინააღმდეგო მისაკუთრების მიზნით;

ყაჩაღობა - ავტოტრანსპორტის დაუფლება მართლსაწინააღმდეგო მისაკუთრების მიზნით, ჩადენილი სიცოცხლისათვის ან ჯანმრთელობისათვის საშიში ძალადობით ან/და ასეთი ძალადობის გამოყენების მუქარით;

მესამე პირის გაუფრთხილებელი ქმედება - მესამე პირის ისეთი ქმედება, როდესაც მისი ჩამდენი ითვალისწინებდა თავისი მოქმედების ან უმოქმედობის მავნე შედეგების დადგომის შესაძლებლობას, მაგრამ ქარაფშუტულად ვარაუდობდა მათ თავიდან აცილებას, ან არ ითვალისწინებდა ასეთი შედეგების დადგომის შესაძლებლობას, თუმცა უნდა გაეთვალისწინებინა და შეეძლო კიდევ გაეთვალისწინებინა ისინი.

2. დაფარვა

2.1. მატერიალური ზარალი, რომელიც მოჰყვა ავტოტრანსპორტის დაკარგვას, დაზიანებას ან მთლიან განადგურებას, რომელიც გამოწვეულია პოლისში მითითებული დაზღვეული რისკ(ებ)ით. პოლისში მითითებული რისკების ჩამონათვალი არ შეიძლება იყოს უფრო ფართო, ვიდრე ეს მოცემულია ქვემოთ 2.2 პუნქტში;

2.2. დაზღვეული რისკებია:

- ავტოსაგზაო შემთხვევა
- ქურდობა / ძარცვა / ყაჩაღობა
- ხანძარი / აფეთქება
- ვანდალიზმი, მესამე პირთა მართლსაწინააღმდეგო ქმედება
- საგნების ვარდნა
- წინა და უკანა საქარე მინების, ასევე გვერდითი მინების ან სხვა მსხვრევადი ნაწილების (მაშუქი (ფარი), დამატებითი მაშუქი, და სხვა) ასხლეტილი ქვით ან კენჭით დაზიანება
- გაურკვეველ ვითარებაში დაზიანება
- სტიქიური უბედურებები მიწისძვრის და სეტყვის ჩათვლით

2.3. ავტოტრანსპორტის გარე აქსესუარების დაკარგვა ვანდალიზმის, ქურდობის, ძარცვის, ყაჩაღობის ან მათი მცდელობის შედეგად, თუ თქვენს მიერ შეძენილია დაფარვა „აქსესუარები“, ერთჯერადი ლიმიტის \$1500 ფარგლებში, თუ პოლისით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.

3. ანაზღაურების ოდენობა

3.1. ქურდობის, ძარცვის ან ყაჩაღობის შედეგად ავტოტრანსპორტის დაკარგვის შემთხვევაში:

- თქვენ მიიღებთ სადაზღვევო შემთხვევის მომენტისათვის ავტოტრანსპორტის საბაზრო ღირებულების შესაბამის თანხას, მაგრამ არაუმეტეს სადაზღვევო თანხისა უკვე გაცემული ანაზღაურებ(ებ)ის, ცვეთისა და ფრანშიზის გამოკლებით; ან ჩვენ, ჩვენი შეხედულებისამებრ, თქვენს სასარგებლოდ შევიძენთ ანალოგიურ (ძარცვის, მოდელისა და სხვა მახასიათებლების შესაბამის) ავტოტრანსპორტს სადაზღვევო თანხის ფარგლებში, უკვე გაცემული ანაზღაურებ(ებ)ისა და ფრანშიზის გამოკლებით.

3.2. ავტოტრანსპორტის სრული დაზიანების (განადგურების) შემთხვევაში:

- თქვენ მიიღებთ სადაზღვევო შემთხვევის მომენტისათვის ავტოტრანსპორტის საბაზრო ღირებულების შესაბამის თანხას, მაგრამ არაუმეტეს სადაზღვევო თანხისა, უკვე გაცემული ანაზღაურებ(ებ)ის, ცვეთისა და ფრანშიზის გამოკლებით; ან ჩვენ, ჩვენი შეხედულებისამებრ, თქვენს სასარგებლოდ შევიძენთ ანალოგიური ძარცვის, მოდელისა და სხვა მახასიათებლების ავტოტრანსპორტს სადაზღვევო თანხის ფარგლებში, უკვე გაცემული ანაზღაურებ(ებ)ისა და ფრანშიზის გამოკლებით.

3.3. ავტოტრანსპორტის ნაწილობრივი დაზიანებისას:

იმ შემთხვევაში, თუ ავტოტრანსპორტის წლოვანება 3 (სამი) წელს აღემატება და შეძენილი არ არის VIP სერვისი:

- ჩვენ უფლებამოსილი ვართ ავინაზღაუროთ მეორადი ნაწილების ღირებულება ან თქვენი მხრიდან მოთხოვნის შემთხვევაში - ახალი ნაწილების ღირებულება, მხოლოდ ცვეთის კოეფიციენტის გათვალისწინებით.
- იმ შემთხვევაში, თუ თქვენთან შეთანხმებით ავტოტრანსპორტი ჩვენს მიერ მითითებულ შემკეთებელ პუნქტში იქნა გადაყვანილი შესაკეთებლად/სარემონტოდ, თქვენ გადაიხდით მხოლოდ ფრანშიზით და ცვეთით გათვალისწინებულ თანხას, ხოლო დანარჩენი ხარჯები თქვენი თანხმობით (რაც დასტურდება ზიანის ანაზღაურების თაობაზე გადაწყვეტილებაზე (სადაზღვევო აქტი) თქვენი ხელმოწერით) ჩვენს მიერ აუნაზღაურდება უშუალოდ შემკეთებელ პუნქტს.
- თუ თქვენ არ გსურთ ჩვენს მიერ შემოთავაზებულ შემკეთებელ პუნქტში ავტოტრანსპორტის გადაყვანა, ჩვენ გავცემთ სადაზღვევო ანაზღაურებას მას შემდეგ, რაც თქვენ წარმოგვიდგენთ ხარჯთაღრიცხვას (ანგარიშგაქტურას, ინვოისს), თუმცა, ჩვენ უფლებამოსილი ვართ გავცეთ ანაზღაურება ჩვენი შემკეთებელი პუნქტის მიერ მოწოდებული გაანგარიშების ფარგლებში, ფრანშიზისა და ცვეთის გათვალისწინებით.
- თუ ავტოტრანსპორტის ასაკი 3 წელზე ნაკლებია ან თუ შეძენილია VIP სერვისი, ავტოტრანსპორტის ასაკის მიუხედავად მისი შეკეთება განხორციელდება ავტორიზებულ სერვის-ცენტრში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ცვეთის კოეფიციენტის დაქვითვის გარეშე, თუ მხარეები სხვა რამეზე არ შეთანხმდნენ.

3.4. თუ ავტოტრანსპორტი სადაზღვევო შემთხვევის გამო ვერ გადაადგილდება საკუთარი სვლით, ჩვენ გადავიყვანთ დაზიანებულ ავტოტრანსპორტს შეთანხმებულ შემკეთებელ პუნქტამდე. შემკეთებელ პუნქტამდე გადაყვანის ხარჯები განიხილება როგორც შეკეთების ხარჯების ნაწილი და გამოიქვითება ანაზღაურების ლიმიტიდან.

3.5. საქართველოს ფარგლებს გარეთ ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ ავტოსაგზაო შემთხვევის შედეგად დამდგარი ზიანი, ყველა საჭირო დოკუმენტის წარდგენის პირობით. ამავდროულად, ასანაზღაურებელი თანხა განისაზღვრება საქართველოს ტერიტორიაზე არსებული საშუალო საბაზრო ფასების მიხედვით.

3.6. თუ სადაზღვევო თანხა ნაკლებია ავტოტრანსპორტის საბაზრო ღირებულებაზე სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტისათვის, ანუ ადგილი აქვს შემცირებულ (არასრულ) დაზღვევას, სადაზღვევო ანაზღაურების გამოანგარიშებისას გამოიყენება პროპორციულობის მეთოდი, რომელიც გულისხმობს ანაზღაურების გაცემას იმ პროპორციით, რა პროპორციაშიც არის სადაზღვევო თანხა დაზღვევის მომენტისათვის ავტოტრანსპორტის საბაზრო ღირებულებასთან. ამასთან, ფრანშიზა გამოიქვითება პროპორციულობის მეთოდის მიყენების შემდეგ.

3.7. იმ შემთხვევაში, თუ ავტოტრანსპორტის დაკარგვა/განადგურებამდე გაცემული იყო ანაზღაურება და არ მოხდა სადაზღვევო თანხის აღდგენა, ასანაზღაურებელ თანხას გამოაკლდება უკვე გაცემული თანხა.

3.8. სრული ზარალის შემთხვევაში სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემისას საკუთრების უფლება დაზიანებულ ავტოტრანსპორტზე, ხოლო ნაწილობრივი დაზიანებისას/ზარალისას ავტოტრანსპორტის ცალკეულ ნაწილებზე გადმოგვეცემა ჩვენ. შესაბამისად, თქვენ ვალდებული ხართ ხელი მოაწეროთ ყველა იმ დოკუმენტს და შეასრულოთ ყველა მოქმედება, რომელიც გათვალისწინებულია საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით და აუცილებელია აღნიშნული მიზნისათვის. ამასთან, თუკი ავტოტრანსპორტი არ წარმოადგენს თქვენს საკუთრებას, თქვენი კომპეტენციის ფარგლებში, უზრუნველყოთ წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული მოქმედებების უფლებამოსილი პირის მიერ განხორციელება.

ხსენებული უფლების რეალიზაცია ჩვენს მიერ შეიძლება განხორციელდეს ავტოტრანსპორტზე/მის ცალკეულ ნაწილებზე საკუთრების უფლების ჩვენზე გადმოსვლით, ან თქვენს მიერ ავტოტრანსპორტის/მისი ცალკეული ნაწილების რეალიზაციის შემთხვევაში, ფულადი ფორმით თანხის მიღების გზით. ამასთან, ავტოტრანსპორტის/მისი ცალკეული ნაწილის რეალიზაციასთან დაკავშირებულ ყველა საკითხს თქვენ წინასწარ ათანხმებთ ჩვენთან.

3.9. თუ თქვენი ავტოტრანსპორტი ერთდროულად რამდენიმე მზღვეველთან დააზღვიეთ (ორმაგი დაზღვევა), თქვენ ვალდებული ხართ ამის თაობაზე დაუყოვნებლივ გვაცნობოთ და შესაბამის წერილობით შეტყობინებაში აღნიშნოთ სხვა მზღვეველების ვინაობა და სადაზღვევო თანხის ოდენობა. თუ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტისათვის ავტოტრანსპორტი რამდენიმე მზღვეველთან აღმოჩნდება დაზღვეული ერთი და იმავე რისკისაგან, მაშინ მზღვეველები მოვალენი ვიქნებით თქვენს წინაშე, როგორც სოლიდარული მოვალეები იმ თანხის ფარგლებში, რაც ჩვენ (მზღვეველებს) თქვენთან დადებული ხელშეკრულებით გვაქვს გაფორმებული, მაგრამ თქვენ არა გაქვთ უფლება, მიიღოთ ჯამში რეალურ ზიანზე მეტი თანხა.

ორმაგი დაზღვევის არსებობა წარმოადგენს არსებით გარემოებას და აღნიშნული ინფორმაციის მოუწოდებლობის შემთხვევაში ჩვენ უფლებამოსილი ვართ ცალმხრივად მოვშალოთ ეს პირობები და შესაბამისი სადაზღვევო პოლისი. ამასთან, შემთხვევები (ასეთის არსებობისას) არ დაექვემდებარება ანაზღაურებას და თქვენ არ დაგიბრუნდებათ გადახდილი პრემიის გამოუმუშავებელი ნაწილი, ხოლო თუ ანაზღაურება უკვე გაცემულია, თქვენ უნდა დააბრუნოთ ანაზღაურების სახით მიღებული თანხები.

ამასთან, თუკი თქვენ განახორციელებთ ორმაგ დაზღვევას მართლსაწინააღმდეგო შემოსავლის მიღების მიზნით და დადასტურდება, რომ წინამდებარე დაზღვევის პირობები და სადაზღვევო პოლისი თქვენს მიერ გაფორმებულია მართლსაწინააღმდეგო შემოსავლის მიღების მიზნით, მაშინ ეს პირობები და შესაბამისი პოლისი ჩაითვლება ბათილად საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, შემთხვევები (ასეთის არსებობისას) არ დაექვემდებარება ანაზღაურებას და თქვენ არ დაგიბრუნდებათ გადახდილი პრემიის გამოუმუშავებელი ნაწილი, ხოლო თუ ანაზღაურება უკვე გაცემულია, თქვენ უნდა დააბრუნოთ ანაზღაურების სახით მიღებული თანხები.

4. თქვენი ვალდებულებების შესახებ

საერთო ნაწილში ჩამოთვლილ ვალდებულებებთან ერთად, ამ სექციით გათვალისწინებული დაზღვევის მიზნებისათვის, თქვენ ვალდებული ხართ:

- 4.1. ჩვენი მხრიდან გატაცების საწინააღმდეგო სისტემის დაყენებაზე მოთხოვნისთანავე აღჭურვით ავტოტრანსპორტი ამგვარი სისტემით და უზრუნველყოთ მისი გამართულ სამუშაო მდგომარეობაში ყოფნა. ხოლო, თუ გატაცების საწინააღმდეგო სისტემა დამონტაჟდება სადაზღვევო პოლისის გაფორმების შემდეგ, თქვენ უნდა წარმოგვიდგინოთ ამგვარი ფაქტის დამადასტურებელი საბუთი;
- 4.2. ავტოტრანსპორტის მეთვალყურეობის გარეშე დატოვების შემთხვევაში, ჩაკეტოთ იგი და დარწმუნდეთ, რომ ყველა გატაცების საწინააღმდეგო სისტემა ჩართულია;
- 4.3. გამოიყენოთ ავტოტრანსპორტი მხოლოდ პოლისში მითითებული დანიშნულებით და დაიცვათ ექსპლუატაციისა და ტექნიკური მომსახურების ინსტრუქციები;
- 4.4. არ დატოვოთ ავტოტრანსპორტის სარეგისტრაციო საბუთები ავტოტრანსპორტში; სარეგისტრაციო საბუთების ქურდობის, ან სხვა გზით დაკარგვის შესახებ დაუყოვნებლივ შეგვატყობინოთ ჩვენ და პოლიციას.

5. გამონაკლისები

5.1. არ ანაზღაურდება ზარალი, რომელიც შედეგად მოჰყვა:

- გასაღების ავტოტრანსპორტში/ზე დატოვებას;
- გასაღების არაუფლებამოსილი მძღოლისათვის გადაცემას;
- შუშების ჩაწეულ მდგომარეობაში ან/და კარების ღიად დატოვებას;

- ავტოსაგზაო შემთხვევამდე არსებულ მუხრუჭების მექანიკურ ან ელექტრონულ წუნს/დაზიანებას.

5.2. ასევე არ ანაზღაურდება:

- ზარალი, რომელიც გამოწვეულია ავტოტრანსპორტის თაღლითური გზით დაუფლებით;
- მექანიზმებისა და ელექტრომოწყობილობების გაფუჭებით, მწყობრიდან გამოსვლით, გატეხვით გამოწვეულ ხარჯები;
- ძრავის, სიჩქარეების გადაცემათა კოლოფის ნებისმიერი დაზიანება, გარდა გარეგანი ხილული პირდაპირი მექანიკური დაზიანების შემთხვევებისა;
- ცვეთის, მიმდინარე შეკეთების, პროფილაქტიკური მომსახურების ხარჯები;
- დაზღვევის ტერიტორიის ფარგლებს გარეთ განხორციელებული შეკეთების ხარჯები;
- საბურავებთან დაკავშირებული ხარჯები, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც საბურავ(ებ)ის დაზიანება შედეგად მოყვება დაზღვეულ რისკებს და ავტოტრანსპორტის სხვა ნაწილების დაზიანების შედეგად ზარალის თანხა აღემატება შესაბამის ფრანშიზას;
- ავტოტრანსპორტის გაუფასურება შეკეთების შედეგად, მიუხედავად იმისა ასეთი შეკეთება სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით ჩატარდა თუ არა;
- შემთხვევა ქურდობის რისკზე, თუ ასეთის დროს ავტოტრანსპორტის სარეგისტრაციო მოწმობა დატოვებული იყო გატაცებულ ავტოტრანსპორტში;
- გაჩერებული დაზღვეული ავტოტრანსპორტის დაუდგენელი პირის მიერ ან დაუდგენელ ვითარებაში დაზიანება/განადგურება, რა დროსაც თქვენ დაუყოვნებლივ არ დაგვიკავშირდით ჩვენ და/ან დამართ ავტოტრანსპორტი შემთხვევის ადგილიდან ჩვენი წარმომადგენლების მოსვლამდე და მათ მიერ სიტუაციის შესწავლამდე (შემთხვევის ადგილის დათვალიერება, ფოტოგრაფირება);
- დაუზღვეველი რისკით გამოწვეული ავტოტრანსპორტის დაზიანება/დაკარგვა/ განადგურება;
- ზარალი, რომელიც დადგა სადაზღვევო პოლისის ძალაში შესვლამდე;
- ავტოტრანსპორტის დაზიანება/სრული განადგურება ავტოსაგზაო შემთხვევის შედეგად, როდესაც იგი იმართებოდა არაუფლებამოსილი მძღოლის მიერ;
- ავტოტრანსპორტის საქარხნო კომპლექტაციისგან განსხვავებული დეტალების შექმნისა და დაყენების ხარჯები, გარდა იმ შემთხვევისა, როცა ასეთი დეტალები დაზღვევის ძალაში შესვლის მომენტისათვის დაყენებული იყო ავტოტრანსპორტზე და მზღვეველმა ამაზე თანხმობა გასცა.
- ავტოტრანსპორტის სადაზღვევო შემთხვევის დადგომამდე არსებული მდგომარეობის გასაუმჯობესებლად გაწეული ხარჯები.

სექცია III. მესამე პირის (პირთა) წინაშე წარმოქმნილი პასუხისმგებლობის დაზღვევის პირობები

1. ტერმინთა განმარტება

დაზღვეული პირი - თქვენ, უფლებამოსილი მძღოლი.

2. დაფარვა

სადაზღვევო შემთხვევას წარმოადგენს უფლებამოსილი მძღოლის მიერ დაზღვევის მოქმედების პერიოდში ავტოტრანსპორტის მართვის შედეგად მესამე პირების სიცოცხლის, ჯანმრთელობის ან ქონებისათვის მიყენებული ზიანი.

3. ანაზღაურების ოდენობა

3.1. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის დადასტურების შემთხვევაში, სადაზღვევო ლიმიტის ფარგლებში, წინამდებარე პირობების გათვალისწინებითა და თქვენსა და ჩვენს შორის წერილობითი შეთანხმების საფუძველზე, ანაზღაურდება შემდეგი:

- დაზარალებული მესამე პირების სიცოცხლის და/ან ქონების გადასარჩენად ან ზიანის შესამცივებლად გაწეული მიზანშეწონილი ხარჯები;
- მესამე პირის პრეტენზიებთან დაკავშირებული სასამართლო ან სასამართლოს გარეშე პრეტენზიის განხილვის ხარჯები, აგრეთვე სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის გარემოებებისა და ზარალის ოდენობის დადგენის ხარჯები (აღნიშნული ხარჯების ანაზღაურება ხდება პოლისში მითითებული ჯამური სადაზღვევო ლიმიტის 20% ის ფარგლებში), თუ ისინი წერილობით იყო ჩვენთან შეთანხმებული;
- დაზარალებული პირისათვის კანონიერ ძალაში შესული სასამართლოს გადაწყვეტილების საფუძველზე გადასახდელი კომპენსაცია;

- სასამართლოს გადაწყვეტილების გარეშე მესამე პირი(ებ)სათვის მიყენებული ზიანის კომპენსაცია, თუ ამგვარი კომპენსაციის ოდენობა წერილობითი გზით შეთანხმებულია ჩვენთან და თუ დაზარალებული წერილობით დაადასტურებს, რომ მას არ გააჩნია არავითარი შემდგომი პრეტენზია სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით;
- 3.2. სასამართლოს გადაწყვეტილების გარეშე კომპენსაციის ოდენობა, რომელიც არ უნდა აღემატებოდეს პოლისით განსაზღვრულ ჯამურ სადაზღვევო ლიმიტს, მოიცავს შემდეგს:
- მესამე პირის გარდაცვალების ან ჯანმრთელობისათვის მიყენებული ზიანის შემთხვევაში მიყენებული მატერიალური ზიანის ოდენობა:
 - ა) სტაციონარული ან ამბულატორიული მკურნალობის ხარჯები;
 - ბ) დამატებითი ხარჯები, რომლებიც გამოწვეულია ჯანმრთელობის დაზიანებით, მათ შორის, მედიკამენტების, საკვები დანამატების, პროთეზირების, ზედამხედველობისა და მოვლის, სპეციალური სატრანსპორტო საშუალების შეძენის, პროფესიული გადამზადების ხარჯები, თუ დადგენილია, რომ დაზარალებულს ესაჭიროება აღნიშნული ტიპის დახმარება და არ აქვს მათი უფასოდ მიღების უფლება;
 - გ) დაზარალებული პირის გარდაცვალების ან სრული მუდმივი შრომისუნარიანობის შემთხვევაში ანაზღაურებას ექვემდებარება შემთხვევამდე მის მიერ 12 თვის განმავლობაში მიღებული ხელფასი;
 - თუ მესამე პირ(ებ)ს ქონებრივი ზიანი მიადგა, ჯამური სადაზღვევო ლიმიტის ფარგლებში, ჩვენ ავანაზღაურებთ:
 - ა) ქონების სრული განადგურების შემთხვევაში – ქონების საბაზრო ან აღდგენითი ღირებულების ოდენობას, განადგურებული ქონების სპეციფიკის გათვალისწინებით, გაუფასურებისა და დარჩენილი დეტალების (რომელთა გამოყენებაც კიდევ შესაძლებელია) ღირებულების გამოქვითვით;
 - ბ) ქონების ნაწილობრივი დაზიანების შემთხვევაში – დაზიანებამდე არსებულ მდგომარეობამდე მისაყვანად საჭირო შეკეთების ხარჯებს;
- 3.3. ერთი ავტოსაგზაო შემთხვევით გამოწვეული პასუხისმგებლობა განხილული იქნება ერთ სადაზღვევო შემთხვევად;
- 3.4. მესამე პირ(ებ)ისადმი მიყენებული ზარალის ასანაზღაურებელი მთლიანი თანხა, შემთხვევების რაოდენობის მიუხედავად, არ შეიძლება აღემატებოდეს პოლისით ამ დაფარვისათვის გათვალისწინებულ ჯამურ სადაზღვევო ლიმიტს;
- 3.5. პოლისში ქველიმიტის არსებობის შემთხვევაში, ანაზღაურების ოდენობა იზღუდება ამგვარი ქველიმიტის გათვალისწინებით;
- 3.6. სადაზღვევო შემთხვევით გამოწვეული რამდენიმე ადამიანის სხეულის დაზიანების ან გარდაცვალების შემთხვევაში, თუ მთლიანი ზარალის ოდენობა აღემატება გამოსაყენებელ ლიმიტს, ანაზღაურება თითოეული დაზარალებულისათვის შემცირდება მიყენებული ზიანის საერთო ოდენობაში გამოსაყენებელი ლიმიტის წილის გათვალისწინებით.
- 4. გამონაკლისები**
- საერთო ნაწილში ჩამოთვლილ გამონაკლისებთან ერთად დაზღვევა არავითარ შემთხვევაში არ ვრცელდება:
- 4.1. დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მძღოლის ან მგზავრების გარდაცვალებაზე ან მათი ჯანმრთელობისათვის მიყენებულ ზიანზე;
 - 4.2. პიროვნების გარდაცვალებაზე ან სხეულის დაზიანებაზე, რომელიც ავტოსაგზაო შემთხვევის დროს იმყოფებოდა სამსახურებრივ/შრომით ურთიერთობაში დაზღვეულ პირთან;
 - 4.3. დაზღვეული პირების ნათესავების გარდაცვალებაზე ან ჯანმრთელობისათვის მიყენებულ ზიანზე;
 - 4.4. ნებისმიერი ქონებისათვის მიყენებულ ზიანზე, რომელიც წარმოადგენს დაზღვეული პირის საკუთრებას, მინდობილი საკუთრების სახით ინახება თქვენთან, გადაიზიდება ავტოტრანსპორტით ან ავტოტრანსპორტზე მიმაგრებული ნებისმიერი მისაბმელით;
 - 4.5. პასუხისმგებლობაზე, რომელიც წარმოიშვა დაზღვეული პირის ნებისმიერი სხვა კონტრაქტის, შეთანხმების საფუძველზე;
 - 4.6. დაზარალებული პირისათვის გადახდილი კომპენსაცია/დაზარალებული პირის წინაშე აღებული ან აღიარებული პასუხისმგებლობა, თუ ამგვარი მოხდა ჩვენი წერილობითი თანხმობის გარეშე;
 - 4.7. არ ანაზღაურდება მესამე პირის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესება/გარდაცვალება, თუ ასეთი შემთხვევა დადგება ავტოსაგზაო შემთხვევის მომენტიდან 12 კალენდარული თვის გასვლის შემდეგ.

სექცია IV. მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისაგან დაზღვევის პირობები

1. ტერმინთა განმარტება

დაზარალებული – ავტოტრანსპორტის უფლებამოსილი მძღოლი ან/და მგზავრი, რომელიც სადაზღვევო პერიოდში მომხდარი ავტოსაგზაო შემთხვევის შედეგად გარდაიცვლება ან რომლის ჯანმრთელობასაც მიაღებია ზიანი;

უბედური შემთხვევა – უეცარი და მოულოდნელი მოვლენა, რომელმაც თავის მხრივ განაპირობა უფლებამოსილი მძღოლისა და/ან მგზავრების სიცოცხლის ან ჯანმრთელობის ხელყოფა;

ლიმიტი ერთ პირზე – პოლისში განსაზღვრული, ერთ პირზე ანაზღაურების გადახდის ზღვრული ოდენობა;

შრომისუუნარობის მუდმივი დაკარგვა – ადამიანის კიდურის/ორგანოს ფუნქციის სრული, მუდმივი და აღუდგენელი მოშლა ან ფიზიკური დაკარგვა (ფუნქციის მუდმივი მოშლა დგინდება სადაზღვევო შემთხვევის მომენტიდან 12 თვის თავზე).

2. დაფარვა

ამ სექციით იფარება სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში ავტოტრანსპორტში ყოფნის დროს ავტოსაგზაო შემთხვევის შედეგად მძღოლის/ მგზავრის სხეულის დაზიანება/ჯანმრთელობის გაუარესება/გარდაცვალება.

3. ერთ პირზე ანაზღაურების ოდენობა

3.1. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის დადასტურების შემთხვევაში, თითოეულ დაზარალებულზე (ერთ პირზე) პოლისით განსაზღვრული ლიმიტის ფარგლებში, ჩვენ ავუნაზღაურებთ:

- დაზარალებულს სადაზღვევო შემთხვევით გამოწვეულ:
 - ა) გადაუდებელი ამბულატორიული მკურნალობის ხარჯებს;
 - ბ) სამედიცინო დაწესებულებამდე მიყვანის ხარჯებს;
 - გ) სამედიცინო დაწესებულებაში მკურნალობისა და ყოფნის ხარჯებს;
 - დ) მუდმივი შრომისუუნარობაზე გათვალისწინებულ კომპენსაციას შემდეგი ცხრილის მიხედვით:

მხედველობის სრული დაკარგვა, ან გადაადგილების უნარის სრული დაკარგვა, ან ორივე ხელის / ორივე ფეხის ფუნქციონირების სრული აღუდგენელი დაკარგვა, ან მეტყველების უნარის დაკარგვა გამოწვეული ხმის იოგების დაზიანებით, ან ქვედა ყბის მოცილება	100%
სმენის, ან ერთი ხელის / ფეხის ფუნქციონირების სრული აღუდგენელი დაკარგვა	50%
თითის დაკარგვა	5%
ელენთის ან თირკმლის დაკარგვა	20%

სხეულის რამდენიმე ნაწილის დაზიანებისას პროცენტები შეიკრიბება. თუმცა, ჯამური ანაზღაურება არ უნდა აღემატებოდეს სადაზღვევო ლიმიტს ერთ პირზე. ანაზღაურება გაიცემა დაზიანების ხარისხის დადგენის შემდეგ.

სხეულის დაზიანებისთვის უკვე გადახდილი ხარჯები გამოიქვითება გარდაცვალებაზე გადასახდელი მთლიანი თანხიდან.

- დაზარალებულის გარდაცვალების შემთხვევაში მის მემკვიდრეებს:
 - ა) ერთ პირზე ლიმიტის 100%-ს, დაზარალებულის ჯანმრთელობის მდგომარეობის აღდგენისათვის უკვე გადახდილი თანხების გამოქვითვით.
- დაზარალებულის გარდაცვალების შემთხვევაში ანაზღაურების მიმღების არარსებობისას, ჩვენ ავანაზღაურებთ მხოლოდ დაკრძალვის ხარჯებს ერთ პირზე ლიმიტის ფარგლებში.

3.2. დაზარალებული პირის გადაუდებელი ამბულატორიული მკურნალობისა და უახლოეს სამედიცინო დაწესებულებაში ტრანსპორტირების ხარჯები გამოითვლება შესაბამისი სამედიცინო ქვითრების/დოკუმენტაციის საფუძველზე, მაგრამ არაუმეტეს 400 აშშ დოლარის ეკვივალენტი ლარისა ერთ პირზე.

- 3.3. საავადმყოფოში მკურნალობაზე გონივრულად გაწეული, საავადმყოფოს ანგარიშ-ფაქტურით და სათანადო დოკუმენტაციით დასაბუთებული ხარჯები, მაგრამ არაუმეტეს ერთ პირზე დადგენილი პასუხისმგებლობის ლიმიტისა.
- 3.4. სადაზღვევო შემთხვევით გამოწვეული რამდენიმე ადამიანის მიერ სხეულის დაზიანების ან გარდაცვალების შემთხვევაში, თუ მთლიანი ზარალის ოდენობა აღემატება ჯამურ სადაზღვევო ლიმიტს), ანაზღაურება თითოეული დაზარალებული პირისათვის შემცირდება მიყენებული ზიანის საერთო ოდენობაში ჯამური სადაზღვევო ლიმიტის წილის გათვალისწინებით.
- 3.5. ამ სექციის მიხედვით ასანაზღაურებელი თანხა, შემთხვევების რაოდენობისა და ზარალის ოდენობის მიუხედავად, არ უნდა აღემატებოდეს ჯამურ სადაზღვევო ლიმიტს.

4. გამონაკლისები

საერთო ნაწილში ჩამოთვლილ გამონაკლისებთან ერთად, არ ანაზღაურდება ასევე დაზღვეული ავტოტრანსპორტის მძღოლის და/ან მგზავრების ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესება/გარდაცვალება, თუ იგი დადგება ავტოსაგზაო შემთხვევის მომენტიდან 12 კალენდარული თვის გასვლის შემდეგ.

სექცია V. საერთო პირობები

1. საერთო გამონაკლისები

ქვემოთ მოცემული გამონაკლისები გამოიყენება ყველა დაზღვევასთან მიმართებაში. არ ანაზღაურდება ზარალი, რომელიც მოყვა:

- 1.1. მართვის მოწმობის არმქონე მძღოლის მიერ ავტოტრანსპორტის მართვას;
- 1.2. ავტოტრანსპორტის მართვისათვის გამოუსადეგარ მდგომარეობაში ყოფნას;
- 1.3. ავტოსაგზაო შემთხვევას ახალგაზრდა/გამოუცდელი მძღოლის ბრალით/მიზეზით;
- 1.4. ავტოტრანსპორტის ექსპლოატაციას/მართვას ალკოჰოლური ან ნარკოტიკული ნივთიერების/საშუალების ზემოქმედების ქვეშ;
- 1.5. ავტოტრანსპორტის მართვას არაუფლებამოსილი პირის/მძღოლის მიერ, გარდა ქურდობა/ მარცვა/ყაჩაღობით ან მათი მცდელობით ავტოტრანსპორტისათვის მიყენებული დაზიანებისა;
- 1.6. ავტოტრანსპორტის გამოყენებას კომერციული მიზნით (მაგალითად გაქირავება, ავტოსტრანსპორტის გამოყენება მგზავრების ან/და ტვირთის ტრანსპორტირებისათვის უშუალოდ ამგვარი საქმიანობიდან შემოსავლის მიღების მიზნით (მაგალითად ტაქსის მომსახურება ან/და ტაქსად რეგისტრაცია) და სხვა), თუ ამგვარი გამოყენება არ არის ასახული პოლისში, **მიუხედავად იმისა თუ შემთხვევის მომენტში რა მიზნით ხდებოდა ავტოსტრანსპორტის ექსპლუატაცია;**
- 1.7. ავტოტრანსპორტის, როგორც ტვირთის ტრანსპორტირებას, მის დატვირთვას, გადმოტვირთვას;
- 1.8. ავტოტრანსპორტის გადატვირთვას, რაც გულისხმობს დასაშვებზე მეტი მგზავრების გადაყვანას ან დასაშვებზე მეტი წონის ბარგის გადატანას;
- 1.9. ავტოტრანსპორტის გადაადგილებას არასავტომობილო გზაზე;
- 1.10. დადგენილი პარკირების წესების დარღვევის გამო ავტოტრანსპორტის საჯარიმო გადაყვანის/გადაადგილების დროს, ასევე, საჯარიმო სადგომზე განთავსებისას დაზიანება/განადგურება/დაკარგვა;
- 1.11. ნებისმიერ შემთხვევას, რომელიც მოხდა ავტოტრანსპორტის გასხვისების შემდეგ, თუკი მზღვეველს ამგვარი გასხვისების შესახებ არ ეცნობა გასხვისებიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღისა და მზღვეველმა არ შეიტანა პოლისში შესაბამისი ცვლილება;
- 1.12. შემთხვევები, რომელთაც ადგილი ჰქონდათ დაზღვევის ტერიტორიის გარეთ;
- 1.13. ავტოტრანსპორტის აეროდრომის ან აეროპორტის ასაფრენ-დასაფრენი ბილიკების ტერიტორიაზე მართვა/ყოფნას;
- 1.14. იონიზირებულ რადიაციას, ბირთვულ ან სხვა სახის მავნე ნარჩენებიდან მიღებულ რადიაციას და დაბინძურებას; რადიოაქტიური, ფეთქებადი, ბირთვული ნივთიერების შემცველი აირის ბუნებრივი მდგომარეობის ცვლილებას;
- 1.15. რადიოაქტიური, ტოქსიკური, ფეთქებადი ან სხვა საშიში ნივთიერებების ტრანსპორტირებას;
- 1.16. საომარ მოქმედებებს, მიუხედავად იმისა ომი გამოცხადებულია, თუ არა; დაპყრობას, სამოქალაქო ომს, მასობრივ არეულობას, აჯანყებას, დიქტატორულ რეჟიმს, საგანგებო მდგომარეობას; ტერორიზმს ან მის ნებისმიერ გამოვლინებას, ასევე სხვა ფორსმაჟორულ გარემოებებს, დაზღვეული ფორსმაჟორულ რისკების გარდა და თუ დამდგარი შემთხვევა შედეგად მოყვა ასეთ გარემოებებს;

- 1.17. სახელმწიფოს სახელით მოქმედი ნებისმიერი ორგანოს/უწყების გადაწყვეტილების თანახმად საკუთრების საზოგადო მფლობელობაში გადაცემა ან ჩამორთმევა ან ამგვარის მცდელობას.
- 1.18. დაზღვევა არავითარ შემთხვევაში არ ვრცელდება ანაზღაურების იმ მოცულობაზე, რომელიც უნდა ყოფილიყო გაცემული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მფლობელთა სამოქალაქო პასუხისმგებლობის სავალდებულო დაზღვევის ფარგლებში მიუხედავად იმისა, შექმნილია ზემოხსენებული დაზღვევა თუ არა.
- 1.19. საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში.

2. რა არის და როგორ განისაზღვრება სადაზღვევო თანხა და ფრანშიზა

- 2.1. სადაზღვევო თანხა/ჯამური სადაზღვევო ლიმიტი არის ფულადი თანხის ზღვრული ოდენობა, რომლის ფარგლებშიც ჩვენ გადავიხდით სადაზღვევო ანაზღაურებას, თითოეული სადაზღვევო დაფარვის მიხედვით.
- 2.2. დადგენილი სადაზღვევო თანხის/ჯამური სადაზღვევო ლიმიტის ფარგლებში პოლისით გათვალისწინებული პასუხისმგებლობის ქველიმიტი:
- თითოეული რისკისათვის;
 - თითოეული/ცალკეული სადაზღვევო შემთხვევისათვის/ზიანისთვის ან/და თითოეული დაზარალებულისათვის.
- 2.3. თუ სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურების შემდეგ, თქვენს მიერ დამატებითი პრემიის საფუძველზე არ მოხდება სადაზღვევო თანხის/ჯამური სადაზღვევო ლიმიტის აღდგენა, სადაზღვევო თანხა/ჯამური სადაზღვევო ლიმიტი შემცირდება ანაზღაურებული თანხის ოდენობით.
- 2.4. ფრანშიზა წარმოადგენს თანხის იმ ოდენობას, რომელიც აკლდება მთლიან ანაზღაურებას და რომელზეც ჩვენ არ ვართ პასუხისმგებელი.
- პირობითი ფრანშიზა – თანხობრივად გამოხატული პირობითი ზღვარი. თუ ზარალი ამ პირობით ზღვარზე ნაკლებია ან მისი ტოლია, ჩვენ მას არ ავანაზღაურებთ. თუ ზარალი აღემატება ამ პირობით ზღვარს, ჩვენ ავანაზღაურებთ ზარალს ფრანშიზის გამოკლების გარეშე;
 - უპირობო ფრანშიზა – ის მინიმალური თანხა, რომელიც ყოველთვის გამოაკლდება ზარალის ოდენობას;
 - თუ პოლისში ფრანშიზის ტიპი არ არის მითითებული, გამოიყენება უპირობო ფრანშიზა.
- 2.5. ფრანშიზა შესაძლოა განისაზღვროს როგორც ყველა, ისე ცალკეული სახის ზიანისათვის სხვადასხვა მოცულობით.

3. პრემიის გადახდა

- 3.1. წინამდებარე პირობების საფუძველზე თქვენს მიერ გადასახდელი სადაზღვევო პრემიის ოდენობა და გადახდის გრაფიკი განისაზღვრება შესაბამისი სადაზღვევო პოლისით;
- 3.2. პირველი ან ერთჯერადი სადაზღვევო პრემიის გადახდა ხორციელდება პოლისში მითითებული სადაზღვევო პერიოდის დაწყებიდან ხუთი კალენდარული დღის ვადაში. ამ ვადის გასვლისას, პრემიის გადაუხდელობის შემთხვევაში პოლისი ჩაითვლება ძალადაკარგულად მისი გაცემის მომენტიდან, მიუხედავად მხარეების მიერ ამ ხელშეკრულებზე ხელის მოწერისა თუკი სადაზღვევო შემთხვევა დადგა, ამ პუნქტით განსაზღვრული, ხუთ დღიანი ვადის გასვლის შემდეგ, ჩვენთან არ დასტურდება თქვენს მიერ სადაზღვევო პრემიის დადგენილი წესით გადახდის ფაქტი და თუკი თქვენ ვერ წარმოადგენთ ვალდებულების დადგენილი წესით შესრულების დამადასტურებელ საგადახდო დავალებას ან სხვა შესაბამის დოკუმენტს, ჩვენ უფლებამოსილი ვართ უარი განვაცხადოთ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე.
- 3.3. სადაზღვევო პრემია შეიძლება გაიზარდოს სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში, თუ გაიზრდება რისკი, შეიცვლება დაზღვეული ავტოსატრანსპორტის გამოყენების მიზანი;
- 3.4. თუკი დაზღვევის შესაბამისი პოლისით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული, თქვენს მიერ სადაზღვევო პრემიის ან მისი ნაწილის გადახდა ხორციელდება ნაღდი ან უნაღდო ანგარიშსწორებით, გადახდის ხელმისაწვდომი საშუალებების გამოყენებით.
- 3.5. პრემიის განვადებით გადახდის შემთხვევაში, სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად ავტოსატრანსპორტის სრული განადგურებისას გასაცემ სადაზღვევო ანაზღაურებას აკლდება ის თანხა, რომელიც თქვენ განვადების პირობების მიხედვით დარჩენილ პერიოდში გაქვთ გადასახდელი, ხოლო ნაწილობრივი დაზიანების შემთხვევაში - სადაზღვევო პრემიის არსებული დავალიანება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). ამ პუნქტის საფუძველზე ჩათვლილი თანხები ჩაითვლება გადახდილი სადაზღვევო პრემიის ოდენობაში;
- 3.6. თუკი დაზღვევის მოქმედება თქვენ ინიციატივით წყდება ვადადღე, ხოლო განვლილი სადაზღვევო პერიოდის განმავლობაში გაცემულია სადაზღვევო ანაზღაურება ან განცხადებულია ზარალი, რომელიც ჯერ არ არის

დარეგულირებული, ან თუკი დაზღვევის ვადამდე შეწყვეტა ხდება თქვენს მიერ წინამდებარე პირობებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის გამო, თქვენ ვალდებული ხართ სრულად გადაიხადოთ სადაზღვევო პრემია;

3.7. მხარეები ვთანხმდებით, რომ სადაზღვევო პრემიის გადახდის თარიღთან და ოდენობასთან, ასევე, დავალიანების (ასეთის წარმოშობის შემთხვევაში) დაფარვასთან და მისი დაუფარველობის შედეგებთან დაკავშირებით ინფორმაციის მიწოდების მიზნით, ჩვენ უფლებამოსილი ვართ თქვენთან კომუნიკაცია განვახორციელოთ თქვენს მიერ დაზღვევის განაცხად-ანკეტაში მითითებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე ან ელ. ფოსტის მისამართზე, როგორც ტექსტური/წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის, ისე ზეპირი კომუნიკაციის გზით და აღნიშნულ კომუნიკაციას ექნება იგივე იურიდიული ძალა, რაც ქალაქის მატარებელზე განხორციელებულს.

3.8. სადაზღვევო პრემიის გადახდის წესების დარღვევა:

3.8.1. თქვენს მიერ სადაზღვევო პრემიის განვადებით გადახდის შემთხვევაში ყოველი მომდევნო შენატანის გადახდის წესის დარღვევის შემთხვევაში ჩვენ უფლებამოსილი ვართ შევაჩეროთ სადაზღვევო მომსახურება თქვენს მიერ ფინანსური ვალდებულების სრულად შესრულებამდე. ამასთან, დავალიანების დაფარვის შემდეგ, თუკი დავალიანების წარმოშობის დღისა და დაფარვას შორის პერიოდი აღემატება 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღეს, ჩვენ დავალიანების პერიოდში დამდგარ შემთხვევებს აღარ განვიხილავთ სადაზღვევო შემთხვევებად იმის მიუხედავად მიიღეთ თუ არა ჩვენგან წერილობითი შეტყობინება და შესაბამისად უფლებამოსილი ვართ არ გავცეთ სადაზღვევო ანაზღაურება;

3.8.2. დავალიანების თაობაზე წერილობითი შეტყობინების (როგორც ელ. ფოსტის ასევე ქალაქის მატარებელზე) გაგზავნის შემთხვევაში, ჩვენ უფლებამოსილი ვართ თქვენ განგისაზღვროთ ვადა (არაუმეტეს დავალიანების წარმოშობიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღისა) სადაზღვევო პრემიის დავალიანების დაფარვისთვის, რომლის უშედეგოდ გასვლის შემთხვევაში ჩვენ უფლებამოსილი ვართ ცალმხრივად მოვშალოთ წინამდებარე ხელშეკრულება და გავაუქმოთ მის საფუძველზე გაცემული სადაზღვევო პოლის(ებ)ი;

3.8.3. ხელშეკრულების/პოლის(ებ)ის მოქმედების შეწყვეტა არ გათავისუფლებთ თქვენ შეწყვეტის თარიღისთვის გამომუშავებული სადაზღვევო პრემიის გადახდის ვალდებულებისაგან.

4. ცვლილება დაზღვევის ხელშეკრულებაში

4.1. ჩვენ გავცემთ პოლისს თქვენს მიერ ჩვენთვის წარმოდგენილი ინფორმაციის საფუძველზე. თქვენ დაუყოვნებლივ უნდა შეგვატყობინოთ ჩვენ თუ რაიმე ცვლილება არის ჩვენთვის მოწოდებულ ინფორმაციაში.

4.2. აუცილებელი წესით დაუყოვნებელ შეტყობინებას ექვემდებარება შემდეგი გარემოებები:

ა) ცვლილება უფლებამოსილ მძღოლთა ჩამონათვალში;

ბ) ავტოსაგზაო შემთხვევები უფლებამოსილი მძღოლების მონაწილეობით;

გ) ავტოტრანსპორტის მოდიფიკაცია;

დ) ცვლილებები ავტოტრანსპორტის გამოყენების წესში;

ე) კორესპონდენციის მისამართის შეცვლა/ავტოტრანსპორტის ღამის პარკირების ძირითადი ადგილის ცვლილება;

ვ) ავტოტრანსპორტის გასხვისება

4.3. შეტყობინების მიღებისთანავე ჩვენ თქვენ შეგატყობინებთ ჩვენს პოზიციას დაზღვევის გაგრძელებასთან დაკავშირებით. ჩვენ შეგვიძლია გავაუქმოთ პოლისი შესაბამისად გაუქმების პირობებისა, შეცვალეთ თქვენი პოლისის პირობები, ან მოვითხოვოთ თქვენგან დამატებითი პრემიის გადახდა.

4.4. ნებისმიერი ცვლილება დაზღვევის ხელშეკრულებაში კეთდება წერილობითი ფორმით და შედის ძალაში ჩვენსა და თქვენს მიერ მისი ხელმოწერის მომენტიდან.

4.5. ჩვენთვის ცვლილებების შესახებ შეუტყობინებლობა ჩვენ გვაძლევს უფლებას უარი ვთქვათ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე.

5. სადაზღვევო ხელშეკრულების შეწყვეტა/გაუქმება:

5.1. სადაზღვევო ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს წინასწარი 3 (სამი) დღიანი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე.

- ჩვენი ინიციატივით სადაზღვევო ხელშეკრულების შეწყვეტისას თქვენი ვალდებულება პრემიის გადახდასთან დაკავშირებით შემოიფარგლება გაუქმების თარიღისთვის გამომუშავებული პრემიით, პოლისის ძალაში ყოფნის პერიოდის შესაბამისად, წინამდებარე პირობების 3.5 და 3.6 პუნქტების გათვალისწინებით.

- თქვენი ინიციატივით სადაზღვევო ხელშეკრულების შეწყვეტისას თქვენი ვალდებულება პრემიის გადახდასთან დაკავშირებით შემოიფარგლება გაუქმების თარიღისთვის გამომუშავებული პრემიით და

დამატებით 30 კალენდარული დღის შესაბამისი პრემიით, წინამდებარე პირობების 3.5 და 3.6 პუნქტების გათვალისწინებით. თუმცა, თუ ხელშეკრულების შეწყვეტა ხდება დაზღვეული ავტოტრანსპორტის სხვა ავტოტრანსპორტით ჩანაცვლების მიზნით, მაშინ თქვენ აღარ გადაიხდით დამატებით 30 დღის პრემიას, იმ პირობით, რომ ახალი ავტოსატრანსპორტო საშუალება ჩვენთან იზღვევა არანაკლებ 12 თვის ვადით და მისი სადაზღვევო თანხა არ არის გაუქმებული პოლისით გათვალისწინებულ სადაზღვევო თანხაზე ნაკლები.

5.2. თქვენი ინიციატივით სადაზღვევო ხელშეკრულების შეწყვეტისას, შესაბამისი წერილობითი შეტყობინების ჩვენთვის წარმოდგენისთანავე, წყდება ჩვენი ვალდებულება ავანაზღაუროთ წერილობითი შეტყობინების წარმოდგენიდან სადაზღვევო ხელშეკრულების შეწყვეტის პროცედურის დასრულებამდე დამდგარი შემთხვევები, თუნდაც სადაზღვევო ხელშეკრულება ითვალისწინებდეს ამგვარი შემთხვევის ანაზღაურების პირობას.

6. სადაზღვევო აქტი

ჩვენ ვალდებული ვართ, შევადგინოთ სადაზღვევო აქტი 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში იმ მომენტიდან, როდესაც მივიღებთ თქვენგან სადაზღვევო შემთხვევის გარემოებების, ზიანის ოდენობისა და ჩვენი ვალდებულების წარმოშობის განსაზღვრისა და დადგენისათვის ყველა აუცილებელ დოკუმენტსა და ინფორმაციას, როგორც ამას წინამდებარე პირობები მოითხოვს.

7. თქვენი ვალდებულებები/როგორ მოვიქცეთ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას

7.1. თქვენ ვალდებული ხართ:

- დაუყოვნებლივ გამოიძახოთ საპატრულო პოლიცია შემთხვევის ადგილზე და მიიღოთ ყველა ზომა, რათა პატრულის მოსვლამდე შენარჩუნებულ იქნას ავტოსაგზაო შემთხვევის სურათი. ამასთან, გაჩერებული ავტოტრანსპორტის დაუდგენელი პირის ან დაუდგენელ ვითარებაში დაზიანების/განადგურების შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ დაგვიკავშირდეთ ჩვენ და არ დამრათ/გადაადგილოთ ავტოტრანსპორტი შემთხვევის ადგილიდან ჩვენი წარმომადგენლების მოსვლამდე და მათ მიერ სიტუაციის შესწავლამდე (შემთხვევის ადგილის დათვალიერება, ფოტოგრაფირება);
- ავტოსატრანსპორტო საშუალების აქსპლუატაციის მომენტში საქარე მინ(ებ)ის, გვერდითი მინების ან სხვა მსხვრევადი ნაწილების (მაშუქი (ფარი), დამატებითი მაშუქი და სხვა) ასხლეტილი ქვით ან კენჭით დაზიანების შემთხვევაში, ასევე სტიქიური მოვლენების ან საგნების ვარდნის შედეგად ავტოსატრანსპორტო საშუალების დაზიანების შემთხვევაში საპატრულო პოლიციის გამოძახება სავალდებულო არ არის, თუ ამაზე არ იქნება მზღვეველის სპეციალური მითითება;
- მიიღოთ ყველა ზომა, რათა უზრუნველყოთ ჩვენი სუბროგაციული მოთხოვნა მესამე პირების მიმართ, რომლებიც პასუხს აგებენ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად მიყენებულ ზიანზე, რადგან გაცემთ რა სადაზღვევო ანაზღაურებას, ჩვენს მიერ გაცემული თანხის ფარგლებში ჩვენზე გადმოდის ის მოთხოვნის უფლება, რომელიც თქვენ გაგაჩნიათ ზარალის მიყენებაზე პასუხისმგებელი პირის/ზრალეული მხარის მიმართ. იმ შემთხვევაში, თუ თქვენი მიზეზით ჩვენ ვერ ვისარგებლებთ სუბროგაციის წესით მოთხოვნით, ჩვენ უფლებამოსილი ვაგხდებით, უარი განვაცხადოთ სადაზღვევო ანაზღაურებაზე, ხოლო თუ ასეთი ანაზღაურება უკვე გაცემულია, უკან მოვითხოვთ თანხის დაბრუნება;
- დაუყოვნებლივ გვაცნობოთ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის შესახებ ევროინს ასისტანსის 24-საათიანი ტელეფონის ნომერზე **+995 32 2203333**, ხოლო 3 (სამი) კალენდარული დღის განმავლობაში მოგვაწოდოთ წერილობითი შეტყობინება სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ;
- მოგვაწოდოთ კომპეტენტური ორგანოების მიერ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით გაცემული ყველა საჭირო დოკუმენტი;
- გავგიწიოთ დახმარება სადაზღვევო შემთხვევის მიზეზებისა და შედეგების დადგენაში თქვენი შესაძლებლობების ფარგლებში;
- მოგვაწოდოთ შემდეგი დოკუმენტები:

ა) წერილობითი შეტყობინება სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ და ზარალის ანაზღაურების მოთხოვნა საბანკო რეკვიზიტების მითითებით;

ბ) პოლისის ორიგინალი;

გ) ავტოტრანსპორტის სარეგისტრაციო მოწმობა;

დ) იმ პირის მართვის და პირადობის მოწმობა, რომელიც მართავდა ავტოტრანსპორტს შემთხვევის მომენტში;

ე) ცნობა საპატრულო პოლიციიდან მომხდარის შესახებ (შემთხვევის დადგომაზე პასუხისმგებელი პირის მითითებით);

ვ) ცნობა მძღოლის ნარკოტიკულ, ფსიქოტროპულ ან ტოქსიკურ ნივთიერებათა ზეგავლენის ქვეშ ყოფნის ფაქტის დადგენის თაობაზე, გაცემული არაუგვიანეს შემთხვევის დადგომიდან 2 საათისა, ასევე ალკოტესტი, იმ შემთხვევაში თუკი შემთხვევის ადგილზე არ შედგა ადმინისტრაციული სამართალდარღვევათა ოქმი ან ადმინისტრაციული სამართალდარღვევის ოქმით ბრალეული მძღოლი არ დაეთანხმა საპატრულო პოლიციის მიერ ჩატარებულ ტესტს.

7.2. ავტოტრანსპორტის მარის დაზღვევისას თქვენ, ასევე, ვალდებული ხართ:

- მიიღოთ ყველა შესაძლებელი და მიზანშეწონილი ზომა ავტოტრანსპორტის გადარჩენის, შემდგომი დანაკარგის ან ზიანის თავიდან ასაცილებლად და/ან შესამცირებლად;
- არ დაიწყოთ ავტოტრანსპორტის შეკეთება, სანამ ჩვენგან არ მიიღებთ შესაბამის წერილობით დასტურს შეკეთების დაწყებაზე;
- მოგვაწოდოთ შემდეგი დამატებითი საბუთები / მტკიცებულებები:

ა) ავტოტრანსპორტის გატაცებისას სისხლის სამართლის საქმის წარმოების/საგამომძიებო მოქმედებების დაწყების დამადასტურებელი დოკუმენტი, მოწმეების სახელი, გვარი, საკონტაქტო დეტალები, პირადობის მოწმობის ნომერი;

ბ) ავტოტრანსპორტის გარეგანი დაზიანებისას შემთხვევის ხასიათიდან გამომდინარე: ცნობა საპატრულო პოლიციიდან ავტოსაგზაო შემთხვევის შესახებ / ვანდალიზმის შესახებ სისხლის სამართლის საქმის წარმოების/საგამომძიებო მოქმედებების დაწყების დამადასტურებელი დოკუმენტი / ცნობა გარემოს ეროვნული სააგენტოდან ამინდის შესახებ.

7.3. მესამე პირის წინაშე პასუხისმგებლობის დაზღვევისას თქვენ, ასევე, ვალდებული ხართ:

- დროულად შეგვატყობინოთ მესამე პირის დაზიანებული ქონების დათვალიერების/ექსპერტიზის ჩატარების დრო და ადგილი (მის შეკეთებამდე) და ზარალის ოდენობის განსაზღვრისა და ფაქტობრივი გარემოებების დადგენის მიზნით მოგვცეთ საშუალება ჩავატაროთ დამოუკიდებელი ექსპერტიზა;
- სისტემატურად შეგვატყობინოთ შემთხვევის გამომწვევი მიზეზებისა და შედეგების კვლევის შესახებ და, აგრეთვე, მიიღოთ მონაწილეობა ასეთ გამოკვლევაში;
- მიიღოთ ყველა ზომა იმისათვის, რომ დაზარალებულმა მხარემ, ჩვენს მიერ ზარალის ანაზღაურებაზე მოთხოვნის განხილვამდე, არ მიმართოს სასამართლოს;
- საჭიროების შემთხვევაში, გადმოგვცეთ ჩვენ ან ჩვენს მიერ მითითებულ პირს შემდეგი უფლებები:

ა) წარმოგადგინოთ თქვენ/დაზღვეული პირი სასამართლო პროცესში, ყველა პროცესუალური უფლებამოსილებით, ქონებრივ მოთხოვნებზე პასუხისმგებლობის აღიარების (სარჩელის ცნობის) და მორიგების უფლების ჩათვლით;

ბ) ვაწარმოოთ მოლაპარაკებები დაზარალებულ პირებთან და მათ წარმომადგენლებთან.

- ჩვენი წერილობითი თანხმობის გარეშე არ აღიაროთ მესამე პირის მოთხოვნა ზარალის ანაზღაურებაზე, არ აიღოთ ასეთი მოთხოვნის დაკმაყოფილების ვალდებულება და არ აანაზღაუროთ მიყენებული ზიანი;
- მოგვაწოდოთ შემდეგი დამატებითი დოკუმენტები:

ა) სამედიცინო დასკვნა და სხვა მსგავსი დოკუმენტები მესამე პირის ჯანმრთელობისათვის მიყენებული დაზიანების სიმძიმისა და ხასიათის ან მისი გარდაცვალების მიზეზის შესახებ. აგრეთვე, ინფორმაცია ზიანის დადგომის მომენტისათვის დაზარალებულის ალკოჰოლურ, ნარკოტიკულ ან ტოქსიკურ ნივთიერებათა ზეგავლენის ქვეშ შესაძლო ყოფნის შესახებ;

ბ) ცნობა გარდაცვალების შესახებ და მემკვიდრეობის დამადასტურებელი საბუთები (დაზარალებული პირის გარდაცვალების შემთხვევაში);

დ) საბუთები, რომლებიც ადასტურებენ მესამე პირთა მიმართ მიყენებული ზიანის კომპენსაციისათვის გაწეულ ხარჯებს;

გ) სოციალური დაზღვევის ორგანოების მიერ გაცემული დოკუმენტები, რომლებიც ადასტურებენ დაზარალებულის ან მისი მემკვიდრეებისათვის სავალდებულო სოციალური დაზღვევის შესახებ საქართველოს კანონის თანახმად განსახორციელებელი გადახდების ოდენობას;

დ) კანონიერ ძალაში შესული სასამართლო გადაწყვეტილება, სადაც დაფიქსირებულია თქვენს მიერ მესამე პირის სიცოცხლის, ჯანმრთელობის ან ქონებისათვის მიყენებული ზიანის კომპენსაციის ოდენობა, თუ

პრეტენზიის განხილვა მოხდა სასამართლო წესით; ხოლო, თუ გადახდა განხორციელდა მხარეთა შეთანხმებით - ასეთი შეთანხმების ამსახველი წერილობითი დოკუმენტი.

7.4. მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისაგან დაზღვევისას:

- თქვენ უნდა უზრუნველყოთ, რომ დაზარალებულმა პირმა ან მისმა უფლებამოსილმა წარმომადგენელმა:
 - ა) დაუყოვნებლივ მიმართოს სამედიცინო დაწესებულებას და წერილობით შეგვატყობინოს შემთხვევის შესახებ;
 - ბ) გაიაროს სამედიცინო გამოკვლევა ჩვენს მიერ დანიშნულ ექიმთან (თუ ჩვენ ამას საჭიროდ ჩავთვლით).
- დაზარალებული პირის გარდაცვალების შემთხვევაში, 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში უნდა შეგვატყობინოთ ამგვარის შესახებ.
- თქვენ, ასევე, უნდა მოგვაწოდოთ შემდეგი დამატებითი დოკუმენტები:
 - ა) სამედიცინო დოკუმენტაცია, რომელიც ადასტურებს ზიანის მიყენების თარიღს და დიაგნოზს (სამედიცინო ფურცლის ასლი, სამედიცინო ექსპერტიზის მიერ შედგენილი დოკუმენტი, გარდაცვალების ცნობის დამოწმებული ასლი და ა.შ.);
 - ბ) დაზარალებულების პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტები;
 - გ) გარდაცვალების შემთხვევაში ცნობა გარდაცვალების შესახებ და მემკვიდრეობის დამადასტურებელი საბუთები;
 - დ) ცნობა საპატრულო პოლიციიდან შემთხვევის შესახებ.

7.5. კონკრეტული შემთხვევის სპეციფიკისა და თავისებურების გათვალისწინებით, ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, საჭიროების შემთხვევაში, მოვითხოვოთ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული დამატებითი დოკუმენტები ან კონკრეტული შემთხვევის სპეციფიკის გათვალისწინებით, შევამციროთ მოთხოვნილი დოკუმენტების ნუსხა. ამასთან, ხსენებული წარმომადგენს მხოლოდ ჩვენს უფლებამოსილებას და თქვენს მიერ მისი შეუსრულებლობის შემთხვევაში ჩვენ უფლებამოსილი ვართ უარი გითხრათ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე.

8. როგორ ხდება სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა

- 8.1.** ჩვენ გადავიხდით სადაზღვევო ანაზღაურებას ჩვენს მიერ სადაზღვევო აქტის ხელმოწერიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში, თუ ადგილი არა აქვს ანაზღაურების გადადებას, როგორც ამას წინამდებარე პირობების შესაბამისი სექცია ითვალისწინებს. ამასთან, ვანდალიზმის, ქურდობის, ძარცვის, ყაჩაღობის რისკზე სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სადაზღვევო ანაზღაურება გაცივმა არაუადრეს შემთხვევის დადგომიდან 1 (ერთი) თვისა.
- 8.2.** ჩვენ უფლებას ვიტოვებთ გადავავადოთ სადაზღვევო ანაზღაურების თაობაზე გადაწყვეტილების მიღება, თუ დაზღვეული რისკის ხდომილების ფაქტთან დაკავშირებით თქვენ/უფლებამოსილი მძღოლის/მოსარგებლის მიმართ მიმდინარეობს სისხლის სამართლის საქმე და შესაბამისი საგამომიებო მოქმედებები.

იმ შემთხვევაში, თუკი წინასწარი საგამომიებო დოკუმენტაციით ირკვევა, რომ სადაზღვევო შემთხვევა ექვემდებარება ანაზღაურებას, ჩვენ უფლებამოსილნი ვართ გავცეთ სადაზღვევო ანაზღაურება წინამდებარე პირობების შესაბამისად. ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ გამოძიების დასრულების შემდეგ შეიცვალა ვითარება, ჩვენ უფლებამოსილი ვართ მოვითხოვოთ არასწორად გადახდილი (ანაზღაურებული ზარალის) თანხის უკან დაბრუნება, ხოლო თქვენ ვალდებული ხართ უპირობოდ დააკმაყოფილოთ აღნიშნული მოთხოვნა მისი წამოყენებისთანავე.

- 8.3.** სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის გამოთვლა რეგულირდება წინამდებარე პირობების შესაბამისი დაზღვევის სექციების დებულებების მიხედვით.
- 8.4.** ზარალის გარემოებების და/ან მოცულობის დაზუსტების მიზნით, როგორც თქვენ, ასევე ჩვენ უფლება გვაქვს დავნიშნოთ დამოუკიდებელი ექსპერტიზა. ექსპერტიზის ხარჯებს გადაიხდის ექსპერტიზის მომთხოვნი მხარე.
- 8.5.** სადაზღვევო პრემიის განვადებით გადახდის შემთხვევაში, სადაზღვევო ანაზღაურება შემცირდება გადაუხდელი პრემიის ოდენობით, თუ ადგილი აქვს სადაზღვევო თანხის/ ჯამური სადაზღვევო ლიმიტის ამოწურვას სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის შედეგად.
- 8.6.** თუ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის თარიღისთვის თქვენ გერიცხებათ დავალიანება ჩვენს მიმართ, მიუხედავად დავალიანების წარმოშობის საფუძვლისა, ჩვენ უფლებამოსილი ვართ ანაზღაურების თანხიდან გამოვკვითოთ შესაბამისი დავალიანების ოდენობა სრულად. თუ სადაზღვევო პრემია დაფიქსირებულია

უცხოურ ვალუტაში, გამოსაქვითი თანხა გამოითვლება ეროვნული ბანკის ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად ანაზღაურების გაცემის თარიღისთვის.

9. სადაზღვევო ანაზღაურებაზე უარის თქმა

9.1. ანაზღაურებას არ ექვემდებარება შემდეგი შემთხვევები:

- დაზარალებულმა განზრახ ჩაიდინა მართლსაწინააღმდეგო ქმედება, რომელიც პირდაპირ კავშირშია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომასთან;
- თქვენ ვერ წარმოადგინეთ რისკის შეფასების/სადაზღვევო შემთხვევის აღიარების/ სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობის გამოთვლისათვის საჭირო ინფორმაცია (დოკუმენტები), ან ეს ინფორმაცია/დოკუმენტები არის არაზუსტი ან ყალბი;
- თქვენ, ჩვენთან წინასწარი წერილობითი შეთანხმების გარეშე, გადაუხადეთ მესამე პირს კომპენსაცია ან ანაზღაურეთ სასამართლო ან/და სასამართლოს გარეშე დაცვის ხარჯები;
- თქვენ არ განაცხადეთ და არ დაარეგისტრირეთ შემთხვევა საპატრულო პოლიციაში, გარდა სტიქიური მოვლენის შემთხვევებისა;
- თქვენ უარი განაცხადეთ უზრუნველყოთ ჩვენი წარმომადგენლის მონაწილეობა სადაზღვევო შემთხვევის გამომწვევი მიზეზების, მიყენებული ზიანის სიდიდისა და სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული სხვა მონაცემების მოკვლევამოძიებაში.

9.2. ჩვენ შეგვიძლია უარი განვაცხადოთ სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე იმ შემთხვევაში, თუ ადგილი ჰქონდა შემდეგ შემთხვევებს:

- თქვენ არ შეასრულეთ თქვენზე ამ სადაზღვევო პირობებით დაკისრებული ვალდებულებები;
- არ მოგვაწოდეთ სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ ინფორმაცია (შეტყობინება) იმ ვადებში, რომელიც შეთანხმებულია პოლისითა და წინამდებარე პირობებით და აღნიშნული შეუტყობინებლობით არსებითად შეილახა ჩვენი ინტერესები;
- თქვენ არ წარმოგვიდგინეთ ჩვენს მიერ მოთხოვნილი ამ პირობებით გათვალისწინებული რომელიმე დოკუმენტი;
- თქვენ უარი განაცხადეთ იმ საბუთების ჩვენთვის გადმოცემაზე, რომლებიც საჭიროა ზიანზე პასუხისმგებელი პირის მიმართ სუბროგაციული მოთხოვნის წასაყენებლად;
- ჩვენს მიერ დაზღვეულ ინტერესთან მიმართებაში ადგილი ჰქონდა ორმაგ დაზღვევას, მაგრამ თქვენ ასეთი ორმაგი დაზღვევის შესახებ ჩვენთვის ინფორმაცია არ მოგიწოდებიათ წერილობითი ფორმით.

9.3. სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდაზე უარი წარგედგინებათ წერილობითი ფორმით, სადაც მოყვანილი იქნება ანაზღაურებაზე უარის გაცხადების დასაბუთებული მიზეზები.

10. დავების განხილვის წესი

წინამდებარე პირობების საფუძველზე განხორციელებულ დაზღვევასთან დაკავშირებით წარმოქმნილი დავები გადაწყდება მოლაპარაკებების გზით, ხოლო თანხმობის მიუღწევლობის შემთხვევაში სასამართლოს მეშვეობით, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

11. კონფიდენციალურობა

თქვენსა და ჩვენს მიერ ერთმანეთისთვის მიწოდებული ყველა ინფორმაცია (მიუხედავად მისი ზეპირი, თუ წერილობითი ფორმისა), რომელიც წარმოადგენს კომერციულ ან სხვა სახის ფასეულობას, ითვლება კონფიდენციალურად და წინასწარი შეთანხმების გარეშე არ შეიძლება გადაეცეს მესამე პირებს, თუ ეს დაკავშირებული არ არის ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ვალდებულებების შესრულებასთან ან საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნებთან.

მიუხედავად ზემოხსენებულისა, შესაბამისი სადაზღვევო პოლისის ხელმოწერით თქვენგან გვენიჭება უპირობო უფლება, თქვენს შესახებ ჩვენს ხელთ არსებული ნებისმიერი ინფორმაცია თქვენთან ყოველგვარი დამატებითი შეთანხმების გარეშე ავსახოთ შპს „სადაზღვევო-საინფორმაციო ბიუროს“ საინფორმაციო ბაზაში, რაც თქვენს მონაცემებს ხელმისაწვდომს ხდის სხვა სადაზღვევო კომპანიებისათვის. ასევე, წინამდებარე ხელშეკრულება/პირობებზე ხელმოწერით თქვენ აცხადებთ თანხმობას, რომ ჩვენ ყოველგვარი დამატებითი თანხმობის გარეშე, საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მონაცემთა ბაზიდან მივიღოთ ინფორმაცია თქვენს (მოსარგებლედ, უფლებამოსილი მძღოლი) მიერ საგზაო მოძრაობის სფეროში ჩადენილი სამართალდარღვევების შესახებ.

შესაბამისად, წინამდებარე პირობებზე ხელმოწერით / თანხმობით თქვენ გვანიჭებთ უფლებას დამატებითი თანხმობის გარეშე:

- დავამუშავოთ თქვენი პერსონალური ინფორმაცია სადაზღვევო მომსახურების გაწევის ან/და შეთავაზების ან/და სადაზღვევო მომსახურების დანერგვის ან/და კვლევის მიზნებისათვის;
- ჩვენს ხელთ არსებული თქვენი პერსონალური და სხვა ინფორმაცია მივაწოდოთ ზემოაღნიშნულ ბიუროს მასთან შეთანხმებული წესით.
- მივიღოთ თქვენი პერსონალური ინფორმაცია მესამე პირებისაგან; ასევე, მივაწოდოთ თქვენს შესახებ პერსონალური და სხვა ინფორმაცია მესამე პირებს თქვენს მიერ ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში.

სექცია VI. დამატებითი დაფარვები

აქსესუარები

თუ სადაზღვევო პერიოდის მანძილზე მოხდა აქსესუარების დაკარგვა/დაზიანება ქურდობის/ქურდობის მცდელობის/ვანდალიზმის შედეგად, ჩვენ დავფარავთ თქვენს მიერ ანალოგიური აქსესუარების შეძენაზე გაწეულ ხარჯებს 1500 აშშ დოლარის ერთჯერადი ლიმიტის ფარგლებში ნულოვანი ფრანშიზით.

სერვისი +

თუ პოლისის ითვალისწინებს დაფარვას „სერვისი +“, თქვენ გაქვთ უფლება სადაზღვევო პერიოდში ისარგებლოთ შემდეგი მომსახურებით უფასოდ:

- თუ მგზავრობისას გაგიფუჭდათ ავტოტრანსპორტი და მას გადაადგილება არ შეუძლია, თქვენთან მოვა ევაკუატორი და გადაიყვანს ავტოტრანსპორტს უახლოეს რეგიონალურ ცენტრში საქართველოს მასშტაბით,
- ან ჩვენი წარმომადგენლები დაგეხმარებიან ძრავის ამუშავებაში და თქვენ თავად განაგრძობთ მგზავრობას (ეს სერვისის მოქმედებს თბილისის და მისი შემოგარენის ფარგლებში, არაუმეტეს თბილისიდან 15 კმ მანძილისა).
- თუ თქვენ გაგიჩერდათ ავტოტრანსპორტი საწვავის უქონლობის გამო, თქვენ გადაიხდით საწვავის საფასურს ავტოგასამართ სადგურებზე არსებული ფასის მიხედვით და თქვენ უსასყიდლოდ მოგიტანენ მას. ეს სერვისი მოქმედებს თბილისის და მისი შემოგარენის ფარგლებში, არაუმეტეს თბილისიდან 15 კმ მანძილისა.
- დაზღვევის პერიოდის მანძილზე თქვენ გეკუთვნით მძღოლის მომსახურება გამოძახებით წელიწადში 12-ჯერ, მაქსიმუმ თვეში ერთხელ. მძღოლის მომსახურება გამოძახებით ნიშნავს, რომ თქვენი ავტოტრანსპორტი გამართულ მდგომარეობაშია, მაგრამ თქვენ არ შეგიძლიათ მისი მართვა, თქვენთან გამოემგზავრება მძღოლი და თქვენ თქვენი ავტოტრანსპორტით მიგიყვანთ თქვენს მიერ მითითებულ ერთ მიმსამართზე მხოლოდ თბილისის ფარგლებში.

VIP სერვისი

თუ პოლისის ითვალისწინებს დაფარვას „VIP სერვისი“, თქვენ გაქვთ სადაზღვევო პერიოდში შემდეგი მომსახურებით სარგებლობის უფლება:

- პაკეტი „სერვისი +“-ით გათვალისწინებული ყველა სერვისი;
- ავტოტრანსპორტის ნაწილობრივ დაზიანებისას მისი შეკეთების აუცილებლობის შემთხვევაში, თქვენი ავტოტრანსპორტის ასაკის მიუხედავად მისი შეკეთება განხორციელდება ავტორიზებულ სერვის-ცენტრში (ასეთის არსებობისას), ცვეთის კოეფიციენტის დაქვითვის გარეშე.

დამატებითი კითხვების ან პრეტენზიის არსებობის შემთხვევაში გთხოვთ მიმართოთ ევროიზს ასისტანსის ცხელ ხაზს: **+995 32 2203333**.